

## 職員による自己評価

## A 業務改善

アンケートや会議等で改善点を集約し、次年度の運営に繋げている。研修は感染症対策等の影響で、今年度実施できていない。

## B 適切な支援の提供

個別支援計画に基づき、個々に応じた支援を提供している。

支援開始前に、内容や役割分担を確認し、日々の情報共有、活動の振り返り等随時行っている。

## C 関係機関との連携

就園先に年1回の巡回訪問を行い、具体的な支援の方法や情報の共有をしている。

## D 保護者への説明責任等

契約や保護者への周知は書面を中心に行った。支援の情報共有や助言についても、書面でのやりとりを増やすことで、十分に行えている。

保護者同士の連携支援については、感染症対策もあり、積極的に行えていない。

## E 非常時等対応

ヒヤリハットの情報共有は行っているが、マニュアル集は整備されていない。虐待についての研修機会がないとの意見があった。

## 保護者による評価

## A 適切な支援の提供

概ね適切との評価。きめ細かい支援、プログラムの工夫がされているとの意見がある。

## B 保護者への説明等

保護者への説明や助言に関しては丁寧に行っている、困った際共に考えたり相談したりできる、との意見がある。オープンスペースで報告を行っているため、周囲が気になるとの意見が聞かれた。保護者同士の連携については、コロナの状況下仕方ないが交流が持てず残念との意見が多かった。

## C 非常時等対応

非常時の説明は概ねされているとの評価。避難訓練に関しては、コロナの影響で実施が遅くなったため「わからない」との回答が多く見られた。

## D 満足度

9割近い保護者から満足しているとの評価、毎週楽しみに通っている、通園できてよかったとの意見であった。

一方で、センターの支援に対して、積極的な支援の提供を望む声が聞かれた。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- ・ 個別支援計画に沿った、適切な支援が実施されている。
- ・ 日々の療育や保護者への説明は丁寧に行えている。
- ・ 保護者同士の連携の場の提供ができていない。

## 【相違点】

- ・ 避難訓練等非常時の対応について、保護者への周知が十分でない。
- ・ 保護者からは、個人情報保護のための環境設定が不十分との意見が聞かれた。
- ・ 職員からは、全般的に研修の機会が少ないとの意見があった。

## 分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・個別支援計画は、保護者の意向や子どもの特性を踏まえて作成し、計画に沿った支援を実施している。
- ・保護者とは日々の保育報告や連絡シート等を通して、子どもの状態や課題についてタイムリーな情報提供、相談支援ができています。
- ・職員間において情報共有や、支援内容の検討を随時行っている。

### 事業所の改善点

- ・保育報告等のあり方を、個人情報保護の観点から再検討する。
- ・保護者同士の連携、避難訓練、職員研修等、今年度感染症対策の影響で実施、周知できなかった事項に改めて取り組む。

### 事業所の改善への取り組み

- ・朝の窓口対応や保育報告等個人情報を扱うやりとりの際は、場を離す、距離を開ける等の環境設定を行う。
- ・避難訓練について、年度初めに日程を周知し、実施報告を書面で行う。
- ・研修や職員間での意見・情報交換の場を積極的に作り、職員同士の資質向上を図る。

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度は休園からのスタートになり、分散通所、プログラムの中止や変更など、安定しない運営の中、保護者の方々にはご不便やご不安に感じることも多々あったかと思えます。その中で、支援内容に高い評価をいただけたこと、大変光栄です。同時に、適時適切な支援を提供していくことの大切さについて、改めて考える機会となりました。

今後もお子さまやご家族がより安心してご利用いただけるよう、いただいた評価やご意見を職員間で共有し、療育の向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

保護者アンケート集計結果

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.8%	4.9%	0.0%	4.9%	2.4%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.1%	0.0%	2.4%	2.4%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39.0%	22.0%	14.6%	24.4%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.9%	12.2%	2.4%	0.0%	2.4%
	⑨	定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	92.7%	2.4%	0.0%	4.9%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90.2%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	82.9%	7.3%	0.0%	9.8%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.4%	9.8%	0.0%	26.8%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	87.8%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	85.4%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	50.0%	50.0%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83.3%	0.0%	16.7%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	16.7%	0.0%	83.3%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	16.7%	0.0%	83.3%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	83.3%	16.7%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83.3%	16.7%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	83.3%	16.7%	0.0%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	100.0%	0.0%	0.0%