

職員による自己評価

A業務改善

- ・概ね対応できているとの評価。
- ・感染症対応のため、外部研修は中止。内部研修の提供は新人職員中心に実施した。

B適切な支援の提供

- ・個別支援計画に基づいて支援をしている。
- ・会議で支援内容を確認しているが、消毒等に時間がかかりいつもより時間が設定しにくい。

C関係機関との連携

- ・必要時関係機関との連絡を取っている。
- ・医療ケア児はセンターとして主治医と連携を取っている。
- ・併行通園先との通園としての連携の仕方は検討が必要。SWを通して必要時行っている。
- ・感染症対応で就学先等への対面での引継ぎを行えなかった。

D保護者への説明責任等

- ・個別支援計画等で支援内容を保護者に説明し確認ができている。
- ・保護者同士の連携の支援は機会があるが十分とは言えない。保護者各自のニーズも違い支援の方向性を定めることが容易ではない。

E非常時等対応

- ・緊急時対応は概ねできていると評価。
- ・虐待研修で改めて意識ができた。行動抑制の対応の共通認識ができてきた。

保護者による評価

A適切な支援の提供

- ・計画に沿った支援がなされている。
- ・職員増員を要望する意見がある。

B保護者への説明等

- ・子どもへの支援等について共通理解ができている。面談の回数増加等を希望する意見がある。
- ・保護者同士の連携についての意見は様々。今年度は感染症対応で回数減となり、対応が困難であることに理解を示している意見も多い。

C非常時等対応

- ・概ね緊急時対応の説明は受けていると評価。
- ・訓練実施の有無についてはわからないとの回答が複数あった。

D満足度

- ・多くの方に満足いただいた。
- ・不満内容としては、利用したい人が皆利用できる状況になっていないこと、通所日数のバリエーションが少ないこと、きょうだい預かり支援がないことの改善を求める意見があった。

通園課内での分析

【共通点】

- ・子どもへの適切な支援の提供は実施されている。
- ・子どもへの支援内容が説明され、職員と保護者で確認ができている。
- ・非常時の対応が保護者に周知・説明されている。

【相違点】

- ・保護者の中には防災訓練の実施の有無についてわからないと思っている方が複数いる。
- ・職員から関係機関連携のあり方について検討が必要との意見が出ている。

分析・検討してみたて…

通園課の強み

- ・個別支援計画を基に保護者にお子さんへの支援を丁寧に説明し、内容を確認している。
- ・お子さんへの支援内容は、個々に合わせた取り組みを行っている。
- ・クラスでの支援の取り組みだけでなく、家庭内での育児の相談等も行い家族支援を行っている。

通園課の改善点

- ・今年度は感染症対応のため併行通園先の先生方に来所いただく機会を作ることができなかったこともあるが、在籍園とどのように連携を取っていくかを今後継続的に検討していく必要がある。
- ・保護者のニーズも多様化している現在、通園課としてセンターとしてサービス提供のあり方を検討していく必要がある。現在、横浜市と共に検討しているが、すぐに展開できることではないので、先を見据えながら展開できる支援を検討していく。

通園課の改善への取り組み

- 今後も感染症対応を継続して行う必要があると予想される。来年度は、必要な対応を行いながら、工夫して取り組めることを増やしていく。
- 地域支援の一環として通園課で対応できるもの（勉強会等）に取り組む。
- 防災訓練の実施について保護者に理解していただけるよう、対応を検討する。

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

今年度は新型コロナウイルス対応で予期しない事態が起きました。そのたびに、いろいろなご理解とご協力をいただき誠にありがとうございました。休園や分散登園等の継続、プログラムの中止や変更等、保護者の方やお子さんも戸惑うことも多かったと思います。その中で、多くの方がアンケートで「できている」と評価してくださいました。とてもうれしく思います。ご指摘いただいた意見も職員で共有し、少しでも皆様に満足いただける支援ができるよう取り組んでまいります。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	90.2%	8.5%	0.0%	1.2%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.4%	11.0%	0.0%	2.4%	1.2%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.3%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.3%	2.4%	0.0%	1.2%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.7%	8.6%	3.7%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	82.9%	12.2%	3.7%	0.0%	1.2%
	⑦	保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53.7%	28.0%	13.4%	4.9%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.9%	14.6%	2.4%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91.5%	1.2%	0.0%	7.3%	0.0%
非常時の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	93.9%	3.7%	0.0%	2.4%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.5%	7.3%	1.2%	11.0%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	85.4%	9.8%	2.4%	2.4%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	81.7%	12.2%	3.7%	2.4%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	81.8%	4.5%	13.6%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	95.5%	4.5%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	59.1%	40.9%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	95.5%	4.5%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	95.5%	0.0%	4.5%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	81.8%	9.1%	9.1%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	63.6%	0.0%	36.4%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	63.6%	0.0%	36.4%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	81.8%	4.5%	13.6%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	95.5%	0.0%	4.5%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	90.9%	9.1%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	81.8%	9.1%	9.1%
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	95.5%	0.0%	4.5%
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	95.5%	4.5%	0.0%
㉖	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	95.5%	4.5%	0.0%	
㉗	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	86.4%	4.5%	9.1%	