

## 職員による自己評価

## 保護者による評価

## A 業務改善

- ・毎年のアンケートを参考に各職員が結果を次年度に反映するように意識している。
- ・保護者の希望を日々の面談や連絡帳で把握し業務の改善につなげている。
- ・職員各自の目標を設定しそれに応じた研修を積極的に設定している。

## B 適切な支援の提供

- ・支援開始前に必ず打ち合わせを行い内容や役割分担を確認のうえ保育を実施している。
- ・支援を行うにあたり常に記録の共有や活動の見直しについて意識し毎回振り返りを行っている。

## C 関係機関との連携

- ・就園先への巡回を実施した。今般の事情で訪問時間を短縮する、訪問できない園に対しては電話での情報交換に変更するなどの対応をしつつ就園先との連携を継続した。

## D 保護者への説明責任等

- ・年2回の個別面談で支援計画の説明を行い毎回の保育後には連絡シートで相談に応じている。
- ・個人情報の取り扱いについては事前説明を行っている。

## E 非常時等対応

- ・保護者に対しては契約書やおりに記載し説明を行っている。

## A 適切な支援の提供

- ・回答された方全員から適切とのご意見をいただいた。細かく丁寧に分析されている、支援により様々なことが改善された、幼稚園ではできないような経験ができ自信につながった、との評価をいただいた。

## B 保護者への説明等

- ・今般の事情で説明会がなかったため、運営規程や利用者規程についての説明が少なかったという意見があった。
- ・家族支援については保護者が気付けない事に対して別の視点からのアドバイスをもらえた、育児の対処法を教えてもらい感謝している、との評価をいただいた。

## C 非常時等対応

- ・避難訓練に関しては全クラスに実施したが実施時期の関係で周知が遅れたと考えられる。

## D 満足度

- ・支援に関して満足しているという回答は9割以上に達した。
- ・毎週とても楽しみにしている、パレット大好きと言っている、通って良かったと心から思う、分かりやすくその日の様子を教えてもらった、子供と親に寄り添って的確に対応してもらった、等の好意的な意見を寄せていただいた。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- ・適切な支援の提供、保護者への説明等については昨年に引き続き高い満足度を得られている。特に、適切な支援の提供については職員、保護者共100%の満足度を得ているため高い水準のサービスを提供できていると考える。

## 【相違点】

- ・運営規程の説明、勉強会の開催等は感染症の影響が大きく、説明方法を変更したため通常の運営時の評価とは相違が出ている。(説明会を書面開催としたため) 今後も状況を踏まえインフォメーションの方法を改善していきたい。
- ・非常時の対応についてはアンケート後の時期に避難訓練を実施し利用者への説明に努めたが、今後もより分かりやすく提示していく必要がある。訓練実施の時期についても再考が必要と考える。非常時の対応が説明されていないとの課題については、各種マニュアルの整備をしつつ保護者への周知をはかっていきたい。

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・子どもの発達状況を確認し常に活動内容を向上させるべく改善に努めている。
- ・職員は日常的に保護者にプログラムについて説明し活動の目的を理解してもらえるように配慮している。毎回のフィードバック、個別支援計画の説明、個人面談を通して丁寧な情報提供を心がけている。
- ・職員間でも常に情報を共有し保育の振り返りや支援内容の検討を行っている。保護者に対しても子どもの状況を伝え、課題について共通理解を図るように努力している。
- ・常に保護者の子育ての悩みに適切に応じられるよう事業所以外のセンターの関係職員とも連携をとっている。

### 事業所の改善点

- ・各種マニュアルの作成については課題があった。昨年よりの引き続きの検討事項であるため改めて職員間で共有をはかると共に保護者に向けて分かりやすく説明していく必要がある。
- ・避難訓練実施の適切な時期を検討する。
- ・利用に関する説明を十分に行っていく。
- ・今年度は保護者への集団プログラムが感染症予防の観点から制限された部分があった。保護者同士が仲良くなれたとの声もいただいているので通常の運営に戻った場合は引き続き保護者同士の連携を支援していきたい。

### 事業所の改善への取り組み

今年度は感染症への対策で説明会、勉強会、懇談会や避難訓練の実施について大きく内容や時期の変更を迫られた。その点はアンケート結果にも影響を及ぼしていると考える。

通常の運営ができない中での取り組みについては難しい面があったがこれを機会として

- ・全クラス避難訓練の実施時期、周知の方法について検討すると共に、非常時、緊急時のマニュアルについて改めて職員間での共有を図り、保護者に分かりやすく説明していく。
  - ・運営規程等のインフォメーションをより分かりやすくしていく。
- など事業所運営について改善努力を続けていきたい。

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回のアンケートにつきましては多くのご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。

再考する機会をいただき日々の業務について見直すことができたことに感謝いたします。また、アンケートにご協力いただいた保護者への皆様に御礼申し上げます。当事業所に関しては個別的支援に対して高い満足度を得る一方、非常時、緊急時の説明が不足しているなどの課題を知ることができました。このアンケート結果を次年度の運営に反映しより良い事業所を目指します。

今年度は先の見えない状況の中、その時々で出来る限りの対応を模索しながらの日々となりました。お子さんや保護者の皆様も不安の多かった中で、1年間通所し、満足のお声をいただけた事をとても励みに思っております。

保護者アンケート集計結果

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援提供の適切な	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86.1%	11.1%	0.0%	2.8%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
非常時の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72.2%	5.6%	2.8%	19.4%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	83.3%	0.0%	16.7%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0.0%	0.0%	100.0%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	16.7%	0.0%	83.3%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16.7%	0.0%	83.3%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	66.7%	0.0%	33.3%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	50.0%	50.0%	0.0%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83.3%	16.7%	0.0%
非常時等の対応	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	66.7%	16.7%	16.7%
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	0.0%	0.0%	100.0%