

職員による自己評価

A業務改善

- ・業務全体の問題点・課題を、非常勤も含め把握し振り返る機会が充分ではない。
- ・コロナの影響で外部研修の参加は少ないが、内部研修は工夫して行っている。

B適切な支援の提供

- ・個別支援計画に沿った支援ができています。
- ・職員間で情報共有はしているが、職員勤務体制によって充分打ち合わせ等行えないことがある。

C関係機関との連携

- ・併行先との連携・就学先との引き継ぎは丁寧に行っている。
- ・その他の関係機関とは、必要であれば連携できるような体制を整えている。

D保護者への説明責任等

- ・懇談会・年間予定表・クラスだより・メール等による発信をしている。

E非常時等の対応

- ・非常時等のマニュアルは概ね整備されているが、周知の徹底が必要。
- ・虐待・身体拘束に関する情報提供は書面で行っているが、より認識できる機会が必要。

保護者による評価

A適切な支援の提供

- ・一人ひとりの子どもをしっかり理解し、生活に役立つようなプログラムで支援しているなど、高評価をいただいた。

B保護者への説明等

- ・9割以上の方から、支援内容の説明・子どもの状況の共通理解・適切な助言・情報伝達など保護者への発信がなされているなどの評価をいただいた。
- ・コロナの影響で、保護者間の交流が少なく残念だが仕方ない。職員が対策など努力していることが伝わってくる。

C非常時等対応

- ・約8割の方から、非常時等の対応が周知・説明されているとの評価をいただいているが、確認や理解がされていないとの回答もいただいた。

D満足

- ・9割以上の方から、子どもは通園を楽しみにしているとの回答をいただいている。
- ・子どもだけではなく、親のケアもしてもらい感謝している。
- ・子どもの成長が感じられる。

通園課内での分析

【共通点】

- ・個別支援計画に沿って、子どもの特性に応じたプログラムが提供や支援がされている。また、面談の際は、子どもの様子や支援内容の説明を丁寧に行い、保護者の同意を得ている。
- ・懇談会・クラスだより・メール等で、活動予定や予定、連絡体制等を保護者に対して発信している。
- ・非常時等のマニュアルは概ね整備されているが、職員や保護者に周知の徹底が必要。

【相違点】

- ・職員及び保護者のアンケートの回答からは、大きな相違点や認識のずれはみられなかった。

分析・検討してみても…

通園課の強み

- ・子どもの特性・保護者のニーズを客観的に分析し、定期的なモニタリングを行ったうえで作成した「個別支援計画」に沿って支援を行っている。
- ・子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解し、支援内容の説明・必要な助言や家族支援を行っている。
- ・非常時に備え、定期的に各種訓練を行っている。また、事故を未然に防ぐよう、ヒヤリハット事例の確認と共有をしている。

通園課の改善点

- ・業務の検証や改善をしていくために、職員それぞれが問題点・課題を考え、話し合いの時間を確保することが必要。
- ・勤務体制の異なる職員との話し合いの時間を確保することが必要。
- ・安全確保のためにやむを得ず子どもの行動を制約する対応を実施する場合について、十分な見解や周知が必要。
- ・非常時等のマニュアルは概ね整備されているが、職員や保護者に周知の徹底が必要。

通園課の改善への取り組み

- ・職員が話し合える時間を設け、業務の見直し・整理・改善を行う。
- ・非常勤職員とのミーティングは週1で行っているが、更なる時間確保の検討を行う。
- ・「虐待」「身体拘束」に関する研修を実施する。
- ・非常時等に関する対応については、クラス懇談会や保護者会で再度説明し、必要な時は「通園のしおり」を見ていただくよう周知する。

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

- ・保護者の皆様からは、子ども一人ひとりを理解し適切な支援がされている、「楽しかった」と満足して帰ってくるなど、大変ありがたく嬉しいご回答をいただき、職員にとって大きな励みとなりました。通園課の強みを活かし、改善の取り組みにも力を入れていきたいと思っております。今後もお子さんや保護者に寄り添い、心あたたまる療育を提供し、より満足していただけるよう取り組んでまいります。
- ・アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者アンケート集計結果

	項目	はい	どちら	いいえ	わから	無回答
支 適 援 切 の な 提 供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.3%	8.3%	0.0%	3.3%	0.0%
保 護 者 へ の 説 明 等	③ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	3.3%	0.0%	0.0%	1.7%
	④ 事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤ 日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%
	⑥ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦ 保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71.7%	21.7%	3.3%	3.3%	0.0%
	⑧ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.7%	6.7%	0.0%	1.7%	0.0%
	⑨ 定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%
の 非 対 常 時 等	⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	78.0%	13.6%	1.7%	6.8%	0.0%
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%
度 満 足	⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	5.0%	1.7%	1.7%	0.0%
	⑭ センターの支援に満足しているか	93.3%	3.3%	1.7%	0.0%	1.7%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	88.5%	11.5%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	88.5%	7.7%	3.8%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	76.9%	23.1%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.6%	15.4%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	76.9%	23.1%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	92.3%	7.7%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	50.0%	15.4%	34.6%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	46.2%	23.1%	30.8%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	88.5%	11.5%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	92.3%	3.8%	3.8%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	84.6%	15.4%	0.0%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	84.6%	11.5%	3.8%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	76.9%	23.1%	0.0%	
㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	84.6%	15.4%	0.0%	