

職員による自己評価

A 業務改善

- ・年度初めに課全体で目標を確認し事業所会議で振り返りを行っているが、明確な PDCA サイクルではない。また、事業所全職員の参画ができていないという評価もみられた。
- ・研修は十分との回答が 50%であった。

B 適切な支援の提供

- ・利用者の希望を確認し個別支援計画を作成している。またアンケート調査で指導内容の向上を図っている。しかし個別支援計画のモニタリングが不足しているとの回答もあった。

C 関係機関との連携

- ・保育所等訪問支援事業を実施するとともに、幼稚園保育所に訪問し申送りを行っている。

D 保護者への説明責任等

- ・基本的な伝達はできているが子育てについての相談には適切に答えられていないという回答があった。

E 非常時等の対応

- ・避難訓練の不足を感じている。また、ヒヤリハット等の情報共有や研修に不足を感じている回答があった。

保護者による評価

A 適切な支援の提供

- ・個別支援計画に沿った支援では 13%が満足に至らなかった。さらに個別の課題に合わせた助言が必要。
- ・活動については高評価の割合が多かったが、さらに個別化を求める意見があった。

B 保護者への説明等

- ・契約、個別支援計画の説明、面談および助言については 90%以上の高評価。反面、面談以外での相談がしづらいとの意見があった。
- ・保護者学習会など役立ったと評価がある一方マニュアル通りの対応で物足りなかったという意見もあった。

C 非常対応等の対応

- ・避難訓練の実施については「わからない」の回答が 37%となった。説明不足との意見もあった。

D 満足度

- ・満足 81.4%、どちらともいえないもしくは不満足 18.6%となった。たくさんの高評価の意見があったが、クラスの期間が短い、クラス構成人数が多い、療育の効果が見えない等の意見があった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・個別支援計画を充実（より専門的かつわかりやすい計画とし、モニタリングを充実）させる。
- ・保護者学習会を充実（子育ての役に立った＝役に立つような学習会）させる。
- ・面談が充実（面談がとてもよかった＝期待されていた面談をすることができた）している。
- ・避難訓練が実施されていない。（現状行っていない）

【相違点】

- ・小集団療育における個別化を目指しているが、さらに個別化された療育が期待されている。
- ・クラス便りは出しているが説明や広報が少ないと感じている。
- ・緊急時の対応は説明しているが、伝わっていなかった。
- ・保護者学習会の満足度は高いが職員の専門技術向上のための研修を受ける機会が少ない。
- ・保護者の話を優しく丁寧に聞いてくれるが面談以外で話す場面を増やしてほしい。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・保護者学習会
複数回にわたりシリーズ化され構成されている。
- ・少人数制による療育
並ぶ、座る、待つ、声をかけるなどきめ細かく指導することができる。
- ・たくさんのお子さんに対応
期間が短くなるがたくさんのお子さんが入会できる。
- ・職員集団も少ないためコミュニケーションがとりやすい。

事業所の改善点

- ・保護者学習会の充実
職員間で内容を検討し向上させていく。
- ・個人情報について
クラス入口等に貼り出された名前への配慮をする。
- ・個別支援計画の充実
職員(専門)としての意見を保護者からの聞き取りと合わせて発信する。
- ・職員研修の充実
年間でテーマを決めて実施する。
- ・避難訓練の実施
クラスの形態に合わせて実施する。

事業所の改善への取り組み

- ・保護者学習会の充実
 - 1) シリーズ化された学習会内容をアップデートするため、職員研修(内容の学びとともに発表する技術の向上も含まれる)としてシミュレーションを行います。
 - 2) 保護者学習会には、可能な限り司会進行(ファシリテーター)と助言者(コメンテーター)を設定し内容とともに学習会運営を充実します。
- ・職員研修の充実
療育支援の向上に直結する研修内容で利用者および職員も充実できる研修を企画します。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

お褒めの言葉、励ましの言葉をたくさんいただきありがたく思います。そこにおごれることなく向上していきます。利用されている方からの数値的な評価、また、たくさんコメントについて職員間で共有し高評価は更なる向上、指摘点については改善に向けた検討を開始いたします。

本評価において様々な意見からあらためて重要なことは何かと考える事が出来ました。特に「保護者学習会」、「個別支援」のキーワードを大切に、当事業所の利用者と地域のための優しさあふれる療育の向上に努めてまいります。ありがとうございました。

保護者評価の集計結果

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 |
|----------|---|--|-------|-----------|-------|-------|------|
| 支援の適切な提供 | ① | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか | 87.0% | 11.1% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |
| | ② | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 87.0% | 9.3% | 1.9% | 1.9% | 0.0% |
| 保護者への説明等 | ③ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 90.7% | 5.6% | 1.9% | 0.0% | 1.9% |
| | ④ | 事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 90.7% | 7.4% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑤ | 日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 83.3% | 11.1% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| | ⑥ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか | 94.4% | 5.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑦ | 親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 59.3% | 24.1% | 7.4% | 9.3% | 0.0% |
| | ⑧ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 87.0% | 5.6% | 1.9% | 5.6% | 0.0% |
| | ⑨ | 定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか | 66.7% | 14.8% | 9.3% | 9.3% | 0.0% |
| | ⑩ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 79.6% | 9.3% | 3.7% | 7.4% | 0.0% |
| 非常時等の対応 | ⑪ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか | 64.8% | 14.8% | 11.1% | 9.3% | 0.0% |
| | ⑫ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31.5% | 14.8% | 16.7% | 37.0% | 0.0% |
| 満足度 | ⑬ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 96.3% | 3.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑭ | センターの支援に満足しているか | 81.5% | 16.7% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |

職員評価の集計結果

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 無回答・他 |
|------------|---|---|--------|-------|-------|
| 業務改善 | ① | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | ② | 保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ③ | 職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑥ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑦ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑧ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| 関係機関との連携 | ⑨ | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% |
| | ⑩ | 保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 83.3% | 0.0% | 16.7% |
| | ⑪ | (医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 16.7% | 33.3% | 50.0% |
| | ⑫ | (医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 33.3% | 16.7% | 50.0% |
| 保護者への説明責任等 | ⑬ | 移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 66.7% | 16.7% | 16.7% |
| | ⑭ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 66.7% | 0.0% | 33.3% |
| | ⑮ | 事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑯ | 日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑰ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% |
| | ⑱ | 親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑲ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ⑳ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| 非常時等の対応 | ㉑ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | ㉒ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% |
| | ㉓ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | ㉔ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 83.3% | 0.0% | 16.7% |
| | ㉕ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 50.0% | 16.7% | 33.3% |
| | ㉖ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | ㉗ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | ㉘ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか | 16.7% | 66.7% | 16.7% |