

職員による自己評価

保護者による評価

A 業務改善

- ・アンケートを実施しその結果を次年度の運営につなげている。
- ・個人の目標に応じた研修の機会を設定している。

B 適切な支援の提供

- ・毎日支援開始前の打ち合わせ、内容、役割分担等の確認を実施している。
- ・支援終了後の振り返りで気付いた点等を共有している。

C 関係機関との連携

- ・就園先への巡回を実施し、見学等も希望に合わせて受け入れている。
- ・他の事業所からの見学の受け入れも行っている。

D 保護者への説明責任等

- ・個別支援計画の支援内容は年 3 回の個別面談で説明をし、懇談会や勉強会、毎回の支援内容の報告、連絡シート等でやりとりを行い、助言や相談に応じている。

E 非常時等の対応

- ・保護者に対しては、契約書やしおりに記載し説明を行っている。

A 適切な支援の提供

- ・9 割以上が適切との意見。活動、対応に工夫があり楽しんで取り組めるとの意見があった。

B 保護者への説明等

- ・普段の様子や細かな事もアドバイスを貰える、連絡帳や報告で様子がよくわかる等の意見があった。予定を早めに知りたいとの意見が複数あった。

C 非常対応

- ・避難訓練の実施に関しては「わからない」という意見が多かった。今後は訓練についての周知に配慮が必要と考える。

D 満足度

- ・支援に関しての満足度は 9 割近くに達した。子どもが楽しそうに通っている、保護者に寄り添った支援をしてもらえるなど好意的な意見が多かった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・個別的な支援、保護者との共通理解については高い満足度を得ていることから、日々の療育や保護者とのやりとりについては一定の水準で行えていると考える。

【相違点】

- ・業務時間の中で研修に行くことは制限がかかるが資質向上のため機会の設定が必要である。
- ・避難訓練や緊急対応時、感染症のマニュアルなどが周知されていない事は課題であると思われる。今後は周知や訓練実施の方法についての再考が必要と考える。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・子どもの発達状況を確認し常に活動内容を検討している。
- ・職員は日常的に保護者にプログラムについての説明を行い理解してもらえるよう配慮している。毎回のフィードバック、個別支援計画、個人面談を通して丁寧な情報提供を心掛けている。
- ・職員間でも常に情報を共有し保育の振り返りや支援内容の検討を行っている。検討結果は個別支援計画に反映させている。

事業所の改善点

- ・職員の資質向上のため研修の時間を設定し目的にあった内容を選択していく必要がある。
- ・避難訓練の実施方法や非常災害時の動きを周知することに課題があった。マニュアルを整備し保護者に向けて分かりやすく説明していく必要がある。

事業所の改善への取り組み

- ・職員研修を実施できるような年間業務の組み立てを行う。
- ・非常災害時の動きを掲示し、保護者に分かりやすく説明し周知を図る。
- ・全クラス避難訓練の実施を検討する。
- ・防犯上の観点から事業所の内部構造の点検を実施し不測の事態に備えられるように職員で動きを確認する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回のアンケートにつきましては多くのご意見を頂きありがとうございました。日々の業務を振り返り、再考する機会を頂いたことに感謝いたします。

当事業所に関しては個別的な支援に対して高い満足度を得る一方、非常時、緊急時の説明が不足しているなどの課題を知ることができました。このアンケート結果を次年度の運営に反映しより良い事業所を目指して専門性の向上に向けて一層努力していきます。

事業所名： 横浜市東部地域療育センター 児童発達支援事業所「パレット」

担当者： 児童発達支援管理責任者 照井泰弘

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	93.8%	3.1%	0.0%	0.0%	3.1%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	96.9%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	65.6%	12.5%	3.1%	18.8%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	9.4%	9.4%	31.3%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	87.5%	9.4%	0.0%	0.0%	3.1%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	87.5%	12.5%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	75.0%	25.0%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	87.5%	0.0%	12.5%
関係機関との連携	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	62.5%	0.0%	37.5%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	37.5%	0.0%	62.5%
	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	75.0%	25.0%	0.0%
保護者への説明責任等	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	87.5%	12.5%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	87.5%	12.5%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75.0%	25.0%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	0.0%	0.0%	100.0%