

## 通園課自己評価シート

## 職員による自己評価

## A 業務改善

- ・職員研修の機会が十分とは言えない。
- ・保護者等の意向も反映されるよう、各種会議にて適宜改善を行っているが、決定までのプロセスなど、会議の在り方は改善の余地がある。

## B 適切な支援の提供

- ・個々の利用者に応じた支援を個別支援計画に基づいて実施しており、プログラムの工夫が行われている。また、複数の職員で共有することによって一貫した支援が提供できている。

## C 関係機関との連携

- ・幼稚園、保育所、学校とは書面での引継ぎ、就学先とは訪問などによる情報交換が行われている。医療機関からは意見書の指示に基づいて療育を行っている。

## D 保護者への説明責任等

- ・重要事項説明等でサービス利用の概要以外にも、懇談会や父母の会などを通して随時必要事項について説明を行っている。

## E 非常時等の対応

- ・緊急時とアレルギー対応はマニュアルが整備され徹底されているが、ヒヤリハットの検証など再発防止に関する取り組みが必要。
- ・虐待に関する研修と対応の周知が必要。

## 保護者による評価

## A 適切な支援の提供

- ・個別支援計画に沿った指導が行われプログラムも固定化しないように工夫しているが、もう少し細かな計画を立ててもよいのではないか。

## B 保護者への説明等

- ・保護者同士の連携支援が、もう少しあった方がいいという意見が多い。
- ・支援内容の説明やお子さんの状況の共通理解は概ねできているが、面談や助言はもう少し回数が増えたいという意見もある。
- ・個人情報の取り扱いでは、連絡帳、園児名一覧、名札に配慮が必要。

## C 非常対応

- ・定期的に避難訓練が実施されているが、マニュアルについてはもう少し説明が欲しいという意見もあった。

## D 満足度

- ・概ねセンターの支援には満足をしており、子どもも通所を楽しみにしているという回答だが、もう少し子どもの好きにさせてあげたいという意見や先生の人数が不十分であるという意見もあった。また、卒園後の支援を充実してほしいという意見もあった。

## 通園課内での分析

## 【共通点】

- ・個別支援計画に合わせた支援が行われており、プログラムも工夫されている。また、職員、保護者と共有のもと支援が行われている。
- ・避難訓練の定期的な実施や、けが事故などはマニュアルにそって迅速な対応がされている。

## 【相違点】

- ・もう少し細かな個別支援計画。保護者の面談や助言の充実。保護者同士の連携支援の充実などの課題があげられた。これは、職員と話をする機会や保護者同士が懇談する時間が少ないという状況と、勉強会などの情報提供は充実しているが、保護者間の連携支援に関して課題があるということであろう。保護者支援の中でも面談・懇談会等の在り方が問われているのだと思う。
- ・緊急対応のマニュアルは整備され、マニュアルに沿った対応はされているが、保護者への説明機会が少なく課題として浮かび上がったことから、情報提供の在り方について問われていると思う。
- ・職員自身は求められる資質に対して、研修機会の少なさがあげられ今後の在り方が問われている。

## 分析・検討してみても…

### 通園課の強み

- ・利用者一人一人に応じた個別支援計画を立て、お子さんに応じたプログラムを提供し、保護者には勉強会などを通して様々な情報提供ができています。
- ・運営規程などを重要事項説明会で丁寧に行っている点や、保護者面談で個別支援計画の説明ができています。
- ・各種緊急時の対応マニュアルは作成されており、定期的な避難訓練の実施や、ケガ病気の際には速やかな対応ができています。

### 通園課の改善点

- ・保護者同士の連携の支援については、懇談会の在り方などについて改善が必要。
- ・保護者に向けて緊急時、防犯、感染症等に関する対応の説明を丁寧に設けることが必要。
- ・ケガやミスなどのヒヤリハットを職員間で共有はしているが、傾向と対策に関する具体的な検討が必要。
- ・職員の資質向上のための職員研修の在り方について改善が必要。

### 通園課の改善への取り組み

- ・懇談会や父母の会などでの保護者同士の連携支援の見直しを行います。
- ・避難訓練の実施以外にも、緊急時の対応方法の説明機会を設けることを検討します。
- ・感染症対応の方法についてもより丁寧な情報の提供方法を検討します。
- ・ヒヤリハット事案の分析を行いその対策案を具体的に会議の場で共有するようにします。
- ・計画的な職員研修の実施について検討します。

### ～自己評価を行っての通園課としての感想など～

今回の自己評価では多くの方にアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。結果としては全体的に高い評価をいただけたことは大変ありがたく、職員にとっても励みになるものでした。また、課題について具体的に見えてきたことも、私たちにとっては非常にありがたく、今後の通園を運営していくにあたって大変参考となるものでした。今後も皆様から様々なご意見をお聞かせいただき、より満足していただけるよう一層の努力と改善を行ってまいりたいと思います。ありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	90.1%	9.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.1%	8.5%	0.0%	1.4%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.2%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.7%	8.5%	1.4%	1.4%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	80.3%	16.9%	1.4%	1.4%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64.8%	23.9%	4.2%	7.0%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.7%	14.1%	1.4%	2.8%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	83.1%	5.6%	2.8%	8.5%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	87.3%	5.6%	1.4%	5.6%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	71.8%	22.5%	0.0%	5.6%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91.5%	2.8%	1.4%	4.2%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	73.2%	12.7%	1.4%	12.7%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	85.9%	11.3%	2.8%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	76.2%	23.8%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	90.5%	9.5%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	38.1%	57.1%	4.8%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	90.5%	9.5%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.5%	9.5%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	90.5%	9.5%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	90.5%	4.8%	4.8%
	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%
関係機関との連携	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	90.5%	9.5%	0.0%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	71.4%	9.5%	19.0%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	66.7%	9.5%	23.8%
	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	85.7%	4.8%	9.5%
保護者への説明責任等	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	95.2%	4.8%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95.2%	4.8%	0.0%
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	95.2%	4.8%	0.0%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	85.7%	14.3%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	95.2%	4.8%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	95.2%	4.8%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	76.2%	23.8%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	71.4%	28.6%	0.0%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	71.4%	28.6%	0.0%