

職員による自己評価

A業務改善

- ・目標設定をすることで職員の意識向上につながっている。
- ・課の研修は増えているが、内容の検討は必要。外部研修を受ける機会が少ない。

B適切な支援の提供

- ・モニタリングや評価の流れが徹底している。
- ・個別支援計画に基づき、個々の理解に合わせた支援を行っている。

C関係機関との連携

- ・併行先への巡回は実施しているが、回数は少ない。併行先を対象に見学会を実施している。
- ・必要に応じ、主治医と連携し情報共有をしている。

D保護者への説明責任等

- ・保護者会の活動が活発で、保護者同士の連携を支援している。
- ・メール配信・クラスだより等で発信している。

E非常時等の対応

- ・緊急時シミュレーション・津波を想定した訓練をセンター全体で実施している。
- ・ヒヤリハットを周知し、再発防止につなげている。

保護者による評価

A適切な支援の提供

- ・子どもが過ごしやすいよう工夫されている。
- ・支援計画は丁寧に作成され、その目標により的確に支援されている。
- ・一人ひとりに合った支援で、保護者の気持ちも大切にされている。

B保護者への説明等

- ・運営規程等、入園時に丁寧にされている。
- ・子どもの様子は連絡帳、送迎時に知ることができる。
- ・相談をするとアドバイスしてくれる。
- ・保護者会主催の親睦会等で親同士学べて勉強になる。
- ・写真や絵カードのニーズに合った取り組みがされている。
- ・クラスだよりで、予定・活動内容・具体的な目的がわかりやすく記載されている。

C非常時等の対応

- ・全部は周知されていないという意見あり。

D満足度

- ・担任以外も声をかけてくれてアットホーム。
- ・面談の短縮期間が長すぎる。
- ・親としての接し方がわかるようになった。

通園課内での分析

【共通点】

- ・個別支援計画に基づいて、お子さん一人ひとりの理解に合わせた支援を行っている。また、保護者の気持ちを大切にしながら目標設定をしている。
- ・運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされている。
- ・個別面談で支援内容の説明がなされている。相談に対するアドバイス等の家族支援も適宜行っている。
- ・クラスだより等で、予定・活動内容・具体的な目的がわかりやすく記載されている。また、一斉メールで連絡事項の発信を行っている。
- ・保護者会活動が活発で、保護者間の連携が取れている。

【相違点】

- ・面談期間中を短縮保育としているが、その期間が長すぎると、保護者からの意見あり。
- ・非常災害に備えた訓練は適宜行っているが、全部は周知されていないという、保護者からの意見あり。

分析・検討してみても…

通園課の強み

- ・個別支援計画作成にあたっては、保護者にアンケートを行った上で、アセスメントで課題を分析している。また、モニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断するなど、流れが徹底している。面談で支援内容の説明をして個々の理解に合わせた支援を行っており、保護者からの評価が高い。
- ・子どもの様子を保護者と職員で伝えあい、課題についての共通理解ができている。担任以外とのコミュニケーションも良好でアットホームな雰囲気であると保護者からの評価が高い。
- ・個人情報の取り扱いに十分注意されていると保護者からの評価が高い。

通園課の改善点

- ・職員による **A 業務改善** の評価が低い。PDCA サイクルに非常勤職員も含めた参画と、職員研修の更なる充実への改善を今後検討する必要がある。
- ・職員による **E 非常時等の対応** の評価 2 項目が低い。虐待防止の研修の確保や適切な対応、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかの周知が不十分であるとの評価である。正しい理解と周知が必要である。

通園課の改善への取り組み

- ・勤務時間の異なる非常勤職員がすべての PDCA サイクルに参画することは難しいと思われるが、参画できる機会を設ける工夫と情報共有に取り組む。また今後、勤務形態についても柔軟な対応ができるか検討していく。
- ・虐待防止および身体拘束対応の周知に取り組む。やむを得ず身体拘束を行うのはどのような場合か組織的に決定し、保護者に事前に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載する。
- ・面談時期の短縮保育期間については、検討していく。

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

- ・職員、保護者共、評価の高い項目がほぼ一致しており、通園課の強みを改めて確認できた。今後もお子さんや保護者に寄り添い、心あたたまる療育を提供していきたい。
- ・少数意見も含め、改善すべきことに関しての取り組みを行っていきたい。
- ・アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
提供の適切な	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	97.1%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83.8%	13.2%	1.5%	1.5%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	2.9%	0.0%	1.5%	1.5%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	94.1%	4.4%	1.5%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.2%	8.8%	1.5%	1.5%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.6%	2.9%	1.5%	2.9%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	94.1%	4.4%	0.0%	1.5%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97.1%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	80.9%	16.2%	0.0%	2.9%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.2%	8.8%	1.5%	1.5%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	86.8%	7.4%	0.0%	4.4%	1.5%
	⑭	センターの支援に満足しているか	86.8%	11.8%	1.5%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	69.2%	19.2%	11.5%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	73.1%	19.2%	7.7%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	69.2%	30.8%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	84.6%	15.4%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	88.5%	11.5%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	73.1%	23.1%	3.8%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80.8%	19.2%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	80.8%	15.4%	3.8%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	80.8%	11.5%	7.7%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	80.8%	3.8%	15.4%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	80.8%	3.8%	15.4%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	80.8%	15.4%	3.8%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80.8%	11.5%	7.7%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	88.5%	11.5%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	84.6%	11.5%	3.8%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	88.5%	7.7%	3.8%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	88.5%	7.7%	3.8%
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	3.8%	3.8%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.3%	7.7%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	76.9%	19.2%	3.8%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	96.2%	3.8%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	88.5%	11.5%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	88.5%	11.5%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	69.2%	23.1%	7.7%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	46.2%	42.3%	11.5%