

職員による自己評価

業務改善

- ・業務に関しては随時会議等で振り返り、改善を検討している。
- ・職員研修は通常業務による制限はあるが、所内・外部共に実施できている。

適切な支援の提供

- ・日々支援開始前後の確認・振り返りを密に行っている。職員間で情報を共有し、個々に応じた支援を提供している。

関係機関との連携

- ・就園先へ巡回訪問を行い、希望に応じて見学や電話相談を受けている。小学校とは個別の連携は行っていないが、見学を受け入れている。

保護者への説明責任等

- ・個別支援計画は年3回の面談で支援内容を説明している。勉強会や日々の保育報告、連絡シート等で助言や相談に応じている。

非常時等の対応

- ・緊急時やアレルギー対応については職員間で確認、共有されているが、ヒヤリハットや身体拘束については共通認識が不十分。

保護者による評価

適切な支援の提供

- ・8割以上が適切との意見。開始時間を早めて欲しいとの意見もあった。

保護者への説明等

- ・個別支援計画の説明や状況報告、育児への助言は適切になされているとの評価をいただいた。
- ・保護者同士の連携に関しては、機会が少ないとの意見が複数あった。

非常時等の対応

- ・避難訓練の実施については概ね周知されているが、非常時のマニュアルについては「わからない」との回答が多く、情報提供の不十分さがうかがえた。

満足度

- ・8割以上の方が満足し、子どもが楽しみにしている、気持ちに寄り添ってくれているとの意見をいただいた。保育時間中に自由に事業所を出入りしたいとの意見もあった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・重要事項説明等による利用サービスや個別支援計画の説明は十分にされている。
- ・個別支援計画に沿った支援がなされ、活動プログラムが工夫されている。
- ・通常の療育や日常的な保護者とのやりとりについて、一定水準はクリアしている。

【相違点】

- ・保護者同士の連携について、懇談会等の実施を通して取り組んでいるが、保護者からは交流の場が少ないとの意見がある。
- ・非常時等の対応について、職員間では共有されているが、保護者への情報提供が不十分な点がある。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・職員間で利用者の状況や支援内容、課題等を情報共有・検討し、共通理解のもと運営を行っている。
- ・保護者と日々の報告や面談等密にやりとりを行う中で、子どもの状況や課題について共有できている。
- ・個別支援計画は、子どもの特性や保護者のニーズを踏まえて作成し、それに沿った支援を行えている。

事業所の改善点

- ・保護者同士でコミュニケーションを取りやすくなるような仕組みが必要。
- ・非常時の動きについて、情報提供が不十分。マニュアルを整備し、保護者にわかりやすく伝えていく。
- ・ヒヤリハットや身体拘束など定義や事例を共有する。

事業所の改善への取り組み

- ・懇談会等の保護者プログラムの内容や時期の検討、共有スペース（相談室）利用の情報提供等、保護者同士が交流しやすい環境・機会を模索する。
- ・非常時のマニュアルを整備し、保護者にわかりやすく説明・周知できるようにする。
- ・ヒヤリハット、身体拘束に関しては毎年継続的に職員間で事案を検討し、共通認識を図る。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度も利用者の皆様に支援内容や助言について評価していただいたこと感謝いたします。昨年度より改善に取り組んだことへの効果と、引き続き課題として取り組むべき点が明確化したことは、今後の運営に大変参考になりました。

今回の結果を職員で共有し、今後も質の高い療育の提供ができるよう、改善への取り組みを進めてまいります。アンケートにご協力ありがとうございました。

事業所名 横浜市中部地域療育センター 児童発達支援事業所「フルール」

担当者 児童発達支援管理責任者 人見 亜子

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援提供の適切な	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	81.6%	13.2%	0.0%	5.3%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.1%	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.1%	2.6%	0.0%	2.6%	2.6%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.7%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	42.1%	2.6%	5.3%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.5%	0.0%	2.6%	5.3%	2.6%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	78.9%	7.9%	7.9%	5.3%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86.8%	5.3%	0.0%	7.9%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	78.9%	7.9%	2.6%	10.5%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	81.6%	15.8%	0.0%	2.6%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	84.2%	13.2%	2.6%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	100.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	28.6%	0.0%	71.4%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	28.6%	0.0%	71.4%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	85.7%	14.3%	0.0%
㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	71.4%	0.0%	28.6%	