

職員による自己評価

業務改善

- ・概ね対応できているとの評価。
- ・センター内外の研修に参加する機会はあるが、日常業務に影響するため外部研修に参加できない場合も多い。

適切な支援の提供

- ・支援内容はクラス会議で確認している。
- ・振り返りや記録等は基本的には行っているが、予定によっては時間が取れないまたは、簡素化して行わなくてはいけない時もある。

関係機関との連携

- ・入学前後に学校への申し送りを行っている。
- ・幼稚園・保育所との連携が希薄な体制と感じられる時もある。

保護者への説明責任等

- ・連絡帳や電話対応等で家庭支援をしている。
- ・懇談会で保護者同士の連携を支援している。

非常時等の対応

- ・緊急時マニュアルは概ね整備されている。周知の徹底が必要。防犯マニュアルは不十分。
- ・身体拘束等については、より認識できる機会が必要。

保護者による評価

適切な支援の提供

- ・計画に沿った支援がなされているとの評価をいただいた。
- ・1つのプログラムが長い、固定化されているとの意見がある。

保護者への説明等

- ・面談等を通して個別支援計画の説明や育児に関する助言がなされているとの評価が多いが、保護者によっては、機会と時間が少ないと指摘する意見もある。
- ・保護者同士の連携についての意見は様々。親同志の懇談を希望する方、反対に負担を感じる方の両方の意見があった。

非常時等の対応

- ・対応しているとの評価をいただいた。

満足度

- ・子どもが楽しみにしていて概ね満足と評価をいただいた。
- ・センターのシステムについて継続的に通園できるようにしてほしいという要望がある。
- ・施設設備（故障や古さ等）について修繕の要望がある。

通園課内での分析

【共通点】

- ・個別支援計画がしっかりと保護者に説明され、計画に沿った支援が実施されている。
- ・非常時の対応が保護者に周知・説明されている。
- ・活動プログラムが固定化しないような工夫が不十分。

【相違点】

- ・保護者同士の連携の支援について、職員は懇談会等の実施で取り組んでいると評価しているが、保護者の一部から不十分という意見と親の会等の活動自体が負担という意見の両方が今年度も同様に出ている。
- ・定期的にクラスだより等で活動概要等を伝えていていると評価しているが、紙媒体以外のホームページ等の電子媒体での情報発信がされていないとの意見がある。

分析・検討してみても…

通園課の強み

- ・保護者と職員が、面談や連絡帳、電話等を通して個別支援計画を基に支援を確認したり、育児等の相談をする等家族支援が行われている。
- ・「通園のしおり」に災害時等の対応を掲載し避難訓練のお知らせを配布する等により非常時災害時の対応を保護者に伝え、日ごろから訓練等をして備えている（不十分な点については、「改善点」に記入）。

通園課の改善点

- ・緊急時等のマニュアル類は概ね整備されているものの職員内での周知の徹底が必要。マニュアルの中で不十分なものについては、改善や修正が必要。
- ・安全確保のためにやむを得ず子どもの行動を制約する対応を実施する場合について、職員の中で十分な見解の統一が図れていない。

通園課の改善への取り組み

- プログラムの説明を丁寧に行う
同一プログラム名であっても内容の変化や個別配慮を行っていることを保護者に丁寧に伝えることで、職員側のプログラム内容についての意識をより向上させる
- 現行のマニュアルに沿ってシミュレーションを実施することで、マニュアルの改善点を検討する。
- 「虐待」に関する通園課内研修を実施する

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

保護者の皆様からほとんどの項目でできていると多くの方が評価をしてくださいました。とても嬉しく思います。コメントをお寄せいただいた中には、評価してくださるお言葉と同様にご指摘もごさいます。毎日の療育の中でもおひとりおひとりのご意見を尊重しながら検討し、より良いものを作っていけたらと思います。通園課というだけでなく中部センターとしても施設修繕や療育システムにご意見を持たれた方もおられました。横浜市とも協議しながら、取り組んでまいります。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	90.7%	5.3%	0.0%	2.7%	1.3%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82.7%	14.7%	1.3%	1.3%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.0%	4.0%	1.3%	2.7%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.0%	0.0%	0.0%	2.7%	1.3%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.0%	1.3%	1.3%	0.0%	1.3%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69.3%	17.3%	6.7%	6.7%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	4.0%	0.0%	1.3%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	86.7%	4.0%	1.3%	8.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94.7%	1.3%	0.0%	4.0%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.0%	2.7%	0.0%	4.0%	1.3%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	90.7%	6.7%	0.0%	2.7%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	88.0%	10.7%	1.3%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	95.5%	0.0%	4.5%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	72.7%	27.3%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81.8%	18.2%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	90.9%	9.1%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	95.5%	4.5%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	86.4%	9.1%	4.5%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	72.7%	22.7%	4.5%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	81.8%	9.1%	9.1%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	90.9%	9.1%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95.5%	4.5%	0.0%
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	95.5%	4.5%	0.0%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	86.4%	13.6%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	95.5%	4.5%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	81.8%	9.1%	9.1%
㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	72.7%	27.3%	0.0%	
㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	77.3%	22.7%	0.0%	