

職員による自己評価

業務改善

利用者からの意見を速やかに共有し、改善につなげている。研修はまだ十分とは言えない。

適切な支援の提供

支援開始前後のクラス内での共有や情報交換は十分になされているが、課内での情報交換等がやや不足している。

関係機関との連携

関係機関連携は他課との連携でなされている。移行支援は、移行先のニーズに合わせて丁寧に行っている。

保護者への説明責任等

保護者への周知は書面を中心に行っている。十分とは言えないが、面談や懇談会等の機会を設けて保護者への説明を行っている。

非常時等の対応

身体拘束については昨年度課内で定義を共有し、個別支援計画等で保護者に了解を得るよう改善したため、職員一人一人が認識するようになった。ヒヤリハットは速やかに共有しているが、ヒヤリハット事例集はない。

保護者による評価

適切な支援の提供

「個別支援計画」に沿った支援について、9割の保護者が、説明や効果等丁寧な説明を受けていると回答されている。

保護者への説明等

運営や利用者負担に関する説明は100%近くが現状の説明に満足されている。また、クラス職員だけではなく、通園課以外のスタッフとの連携についても評価をいただいた。一方で、職員と関わる時間に物足りなさを感じているという意見があった。

C 非常時等の対応

緊急時マニュアル等は職員間で共有しているものの、保護者への説明は不十分であった。特に毎月実施の避難訓練の詳細については、保護者への周知ができていなかった。

D 満足度

9割近い保護者から満足しているとの回答を得られた。一方で、クラス活動に物足りなさを感じているとの意見もあり、今後活かしていきたいと考える。

通園課内での分析

【共通点】

- ・ 昨年度同様、運営規程定や利用負担等の説明、及び個別支援計画による子どもへの支援の説明は十分になされている。
- ・ 緊急時対応マニュアルや避難訓練の詳細について保護者への周知は徹底されていない。

【相違点】

- ・ 大きな相違点はアンケートからは見られず、保護者との認識の差に大きなずれはなかった。

分析・検討してみても…

### 通園課の強み

- ・子どもの状態に合わせた活動プログラムを実施し、子どもが楽しんで通える場になるよう、工夫している。
- ・個別支援計画に沿った支援を実施し、定期的に支援内容を丁寧に説明している。
- ・多職種との連携や、移行支援を丁寧に実施している。

### 通園課の改善点

- ・ヒヤリハット事例集を作成し、職員に周知する。
- ・定期的実施する避難訓練の詳細について、年間数回書面で保護者に周知する。
- ・クラス活動等療育プログラムについては、引き続き保護者のニーズを聞きながら検討していく。

### 通園課の改善への取り組み

- ・年度末に主任が1年間のヒヤリハット報告等をまとめ、年度初めの課内会議で「事例集」を配布し周知徹底する。
- ・2カ月に1回程度、避難訓練報告を作成し、保護者に配布する。
- ・引き続き、多職種や関係機関との連携を強化し、利用者への支援を実施する。また、利用者ニーズに合わせた療育プログラム等の検討を行う。

### ～自己評価を行っての通園課としての感想など～

南部センター通園課の運営について、利用者の皆様が関心を持ち、貴重なご意見を頂けて非常に感謝しております。昨年度の自己評価の結果では、振り返りから改善点を抽出し今年度の療育に繋げることができました。今後も評価結果を真摯に受け止め、利用者の皆様に提供する療育の質の向上に繋げていきたいと思っております。

アンケートのご協力、並びにたくさんのご意見ありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支 援 切 な 提 供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	91.4%	7.4%	1.2%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75.3%	18.5%	0.0%	6.2%	0.0%
保 護 者 へ の 説 明 等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.8%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.1%	3.7%	0.0%	1.2%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.1%	7.4%	2.5%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	92.6%	3.7%	1.2%	2.5%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77.8%	17.3%	1.2%	3.7%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	7.4%	1.2%	2.5%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	81.5%	9.9%	4.9%	3.7%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.9%	2.5%	1.2%	7.4%	0.0%
非 常 時 等 の 対 応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	75.3%	17.3%	2.5%	4.9%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.1%	3.7%	1.2%	3.7%	1.2%
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	84.0%	11.1%	0.0%	4.9%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	87.7%	11.1%	1.2%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	83.3%	12.5%	4.2%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	87.5%	8.3%	4.2%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	79.2%	16.7%	4.2%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.7%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83.3%	12.5%	4.2%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	91.7%	8.3%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	87.5%	8.3%	4.2%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	50.0%	29.2%	20.8%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	50.0%	25.0%	25.0%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	91.7%	4.2%	4.2%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	91.7%	8.3%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95.8%	4.2%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0.0%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75.0%	25.0%	0.0%
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	70.8%	25.0%	4.2%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	95.8%	4.2%	0.0%
	㉒	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7%	33.3%	0.0%
非常時等の対応	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	70.8%	20.8%	8.3%
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	91.7%	4.2%	4.2%