

職員による自己評価

保護者による評価

業務改善

- ・毎年アンケートを実施しその結果を次年度に反映し運営につなげている。
- ・個人の目標を設定し、それに応じた研修の機会を設定している。

適切な支援の提供

- ・毎日支援開始前に打ち合わせを行い、内容、役割分担等の確認を実施している。
- ・支援終了後の振り返りで気付いた点等を記録に基づき共有している。

関係機関との連携

- ・就園先への巡回を実施し、見学等も希望に合わせて受け入れている。見学会も行っている。
- ・他事業所からの見学受け入れも行っている。

保護者への説明責任等

- ・個別支援計画の支援内容は年3回の個別面談で説明をし、懇談会や勉強会、毎回の支援内容の報告、連絡シート等でやりとりを行い、助言や相談に応じている。
- ・日々の報告の方法については事前に説明を行い、周知していく。

非常時等の対応

- ・保護者に対しては、契約書やしおりに記載し説明を行っている。

適切な支援の提供

- ・9割以上が適切との意見をいただいた。子どもの特徴を見ながらプログラムを組んでくれているとの意見や、適切なアドバイスがもらえている、子どもの苦手な部分が発見でき、対策を考えられる等の意見があった。

保護者への説明等

- ・「個別支援計画」については、子どもの特徴に基づき、丁寧な説明やわかりやすい説明があったとの意見をいただいた。また、面談や連絡帳で出された質問に丁寧に回答をしてもらったとの意見をいただいた。

非常時等の対応

- ・避難訓練の実施に関しては、今年度より全クラス実施を行ったことで訓練に関して周知されたと考えられる。

満足度

- ・支援に関して満足だという回答は9割以上に達した。
- ・課題について共有できている、毎回、子供の様子を細かく教えてくれる、相談したことに対してまずパレットで試してみってくれるので親も試しやすい等の好意的な意見が寄せられた。

事業所内での分析

【共通点】

- ・個別的な支援、保護者との共通理解については昨年同様高い満足度を得ている。この結果から日々の療育や保護者とのやりとりについては一定の水準で行えていると考える。

【相違点】

- ・業務時間の中で研修に行くことは制限がかかるが資質向上のため機会の設定が必要である。
 - ・避難訓練に関しては、全クラス実施により、一定の周知がされたと考える。緊急対応時や感染症のマニュアルなどについては引き続き周知に努める必要がある。
- 今後も周知や訓練実施の方法についての再考を行っていく。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・子どもの発達状況を確認し常に活動内容を検討している。
- ・職員は日常的に保護者にプログラムについての説明を行い理解してもらえるよう配慮している。毎回のフィードバック、個別支援計画、個人面談を通して丁寧な情報提供を心掛けている。
- ・職員間でも常に情報を共有し保育の振り返りや支援内容の検討を行っている。検討結果は個別支援計画に反映させている。

事業所の改善点

- ・職員の資質向上のため研修の時間を設定し目的にあった内容を選択していく必要がある。
- ・マニュアルの周知に関しては、課題があった。引き続き、保護者に向けて分かりやすく説明していく必要がある。
- ・個人情報の取り扱いについては、十分留意するとともに、毎回のお子さんの様子の報告の仕方など、事前に説明を行い、周知していく必要がある。

事業所の改善への取り組み

- ・職員研修を充実できるような年間業務の組み立てや各自の目標設定に取り組む。
- ・引き続き、全クラス避難訓練の実施を検討すると共に、非常時、緊急時のマニュアルについて保護者に分かりやすく説明し周知を図る。
- ・個人情報の取り扱いについては十分配慮すると共に、お子さんの様子の報告方法等については、事前に保護者に説明を行う。
- ・保護者同士の連携の場については懇談会、勉強会等で対応しているが今後も検討を続けていきたい。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回のアンケートにつきましては多くのご意見をいただきありがとうございました。日々の業務を振り返り、再考する機会をいただいたことに感謝いたします。

当事業所に関して、個別的な支援への高い満足度を得た事は大きな励みとなりました。一方で緊急時の対応マニュアルの周知の徹底、保護者同士の連携の支援についての課題も明らかになりました。次年度も引き続き日々の支援に取り組むと共に課題の解決に向けて努力してまいります。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83.3%	13.9%	0.0%	2.8%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.9%	2.8%	0.0%	8.3%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	75.0%	19.4%	2.8%	2.8%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	66.7%	33.3%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.7%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0.0%	50.0%	50.0%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	16.7%	33.3%	50.0%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	50.0%	50.0%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	16.7%	16.7%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	66.7%	16.7%	16.7%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	83.3%	0.0%	16.7%
	㉒	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	83.3%	0.0%	16.7%
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83.3%	0.0%	16.7%
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7%	16.7%	16.7%
非常時等の対応	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	66.7%	0.0%	33.3%
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	33.3%	50.0%	16.7%