

職員による自己評価

業務改善

- ・ 新人研修の充実と中堅職員の外部研修の実施は改善できたが、全体では不十分。
- ・ 業務全体を把握して振り返る機会が少ない。

適切な支援の提供

- ・ 療育プログラムや個々への支援に関する内容の検討や準備、職員間で共有されており、個別支援計画にも反映している。

関係機関との連携

- ・ 子どもの情報交換や引継ぎなどは各機関となされているが不十分な点もある。

保護者への説明責任等

- ・ 各種説明会やおたより等で必要事項について説明は行われている。ただし、お知らせなどでは細かなところまでは伝えきれていない。

非常時等の対応

- ・ 非常時対応のマニュアルを整備し、それに即した対応がされており、事後の報告と検証もできている。ただし、個々の細かな動きまでは周知されにくい。

保護者による評価

適切な支援の提供

- ・ 子どもの特性に合わせた支援が行われており、プログラムは工夫されていると評価をいただいた。一方で、個々の取り組みが物足りないといった意見があった。

保護者への説明等

- ・ 保護者への説明や助言は丁寧にされていると評価をいただいた。一方で、時間に物足りなさを感じているといった意見があった。
- ・ 保護者同士の連携の支援に関しては、もう少し保護者同士が話す時間が欲しいという意見があった。

非常時等の対応

- ・ 非常時の訓練や説明はされていると評価をいただいた。一方で、広域避難所までなどの様々な想定での訓練があってもよいという意見があった。

満足度

- ・ 通園でのサービスは満足しているとの回答をいただいた。一方で、継続したくても通園に入れない現状に対する不満が伺えた。

通園課内での分析

【共通点】

- ・ 子どもの特性に応じたプログラムが提供されており、個別支援計画にも反映されている。また、保護者へ説明する機会も設けられている。ただし、より丁寧に行うためには時間が足りないと感じている。
- ・ 緊急時のマニュアルは整備されており、避難訓練は定期的に行われているが、様々な具体的な想定の下で行ってもよい。

【相違点】

- ・ 療育プログラムの提供は充実しているが、保護者同士の交流時間が少ない。

分析・検討してみる…

通園課の強み

- ・子どもの特性に応じたプログラムが工夫されており、保護者への説明や勉強会の機会も充実している。
- ・保護者の意向を確認する機会を設け、個別支援計画へ反映できるようにしている。
- ・日々の療育に関わる準備や確認、プログラムの立案など時間をかけ、職員の意識は高い。
- ・各種緊急時の対応マニュアルは整備されており、それに即した対応ができています。

通園課の改善点

- ・業務の検証や改善をしていくための、話し合いの時間を確保することが必要。
- ・少しずつ研修の機会を増やしてはいるが、全員に保証していくためには計画と時間の確保が必要。
- ・外部機関との連携では、個々の利用者に合わせて情報共有の仕方を検討することが必要。
- ・避難訓練はより具体的な想定で実施したり、緊急時の動きを周知する方法に改善が必要。

通園課の改善への取り組み

- ・業務の見直しと整理を行い、時間の捻出に取り組む。
- ・保護者懇談会の在り方について検討を行う。(回数・内容 等)
- ・個々の利用者に応じた各機関との連携を充実させる(担当者同士の連携)。
- ・具体的な想定での避難訓練の検討と緊急時の動きを書面にして各クラスに掲示を行う。
- ・職員研修の計画的な実施と、外部研修の報告会の実施をおこなう。

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

今回も多くの方に、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

利用者の方々から高い評価をいただき、我々職員にとって大きな励みとなりました。職員自身もより良いサービスを提供するための取り組みを日々行っていますが、時間の捻出とその活用方法ということが今回主に見えてきた課題となりました。今後も皆様から様々なご意見をお聞かせいただき、より満足していただけるよう一層の努力と改善を行ってまいりたいと思います。ありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
支援の適切な提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	88.1%	10.2%	0.0%	1.7%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.4%	5.1%	0.0%	8.5%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.5%	5.1%	0.0%	3.4%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93.2%	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64.4%	25.4%	3.4%	6.8%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.5%	5.1%	0.0%	3.4%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	91.5%	1.7%	0.0%	6.8%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89.8%	1.7%	0.0%	8.5%	0.0%
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	89.8%	6.8%	1.7%	1.7%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	84.7%	6.8%	1.7%	6.8%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	89.8%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	59.1%	40.9%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	86.4%	9.1%	4.5%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	40.9%	59.1%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77.3%	13.6%	9.1%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	95.5%	0.0%	4.5%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	72.7%	22.7%	4.5%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	90.9%	4.5%	4.5%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	90.9%	4.5%	4.5%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	63.6%	27.3%	9.1%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	59.1%	27.3%	13.6%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	72.7%	18.2%	9.1%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	86.4%	13.6%	0.0%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	90.9%	9.1%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	95.5%	4.5%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	86.4%	4.5%	9.1%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95.5%	0.0%	4.5%
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	59.1%	22.7%	18.2%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90.9%	9.1%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	72.7%	22.7%	4.5%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	95.5%	4.5%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	95.5%	4.5%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	81.8%	13.6%	4.5%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	59.1%	31.8%	9.1%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	77.3%	13.6%	9.1%