

職員による自己評価

業務改善

- ・職員・保護者からのアンケートをもとに、対応可能なものから改善を行っている。
- ・研修は十分とはいえないが、日常業務に影響しないように計画的に組まれている。

適切な支援の提供

- ・今年度より、非常勤職員も含めた打ち合わせの時間を設定し、改善が行われている。
- ・モニタリングや評価の流れは適切な時期に行い、個別支援計画に沿った支援を行っている。

関係機関との連携

- ・併行通園先への訪問、電話での情報共有、見学会の実施などを行っている。
- ・小学校への引継ぎを通して、情報共有、相互理解を図っている。

保護者への説明責任等

- ・保護者会や懇談会を開催することで、保護者同士の連携を支援している。
- ・メール配信・クラスだより等による発信。

非常時等の対応

- ・緊急時シミュレーションを実施している。
- ・ヒヤリハットを共有し、再発防止につなげている。

保護者による評価

適切な支援の提供

- ・9割以上の方から、支援計画に沿った支援が行われており、活動が固定化しないように工夫されているとの回答をいただいたが、もっとチャレンジさせて欲しいとの意見もみられた。

保護者への説明等

- ・9割以上の方から、支援内容の説明やお子さんの状況の共通理解、保護者に対しての面談や助言等の支援が行われていると回答をいただいた。
- ・保護者会の開催等で保護者同士の連携が支援されているとの意見が多かった。一方で、不参加が多いため状況が良くわからない、活動が多すぎて、役員の負担になるとの意見もみられた。
- ・個人情報取り扱いが適切であるとの回答の他に、今後もなお一層取り扱いには気を付けて欲しいとの意見もみられた。

非常時等の対応

- ・周知・説明されているが、理解まではされていないという意見もみられた。

満足度

- ・8割以上の方から、満足しているとの回答をいただいた。一方で、外遊びが少なく体力が余ってしまうとの意見もみられた。

通園課内での分析

【共通点】

- ・保護者に支援内容を説明し、個別支援計画に沿った支援が行われている。
- ・運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされている。
- ・定期的に保護者に対して面談や、質問に対する助言等の家族支援が行われている。また、連絡帳以外に、必要に応じて電話による連絡や報告等を行っている。
- ・非常時や災害の発生に備え、避難訓練等が行われている。

【相違点】

- ・保護者会の開催において保護者同士の連携を支援しているが、参加できない保護者からは状況がわからないという意見があった。どちらともいえないと回答した方の約2割は参加できていない保護者からの回答と思われる。

分析・検討してみても…

通園課の強み

- ・個別支援計画は、保護者のニーズと子どもの発達や特性を踏まえ作成し、保護者に丁寧に説明した上で支援を行っている。
- ・運営規程等の説明を重要事項説明会で丁寧に行うことができている。
- ・日々の連絡帳のやり取りや、必要に応じて電話による連絡・報告を行うなど、職員と保護者が子どもの状況や課題について共有できている。
- ・併行通園児が保育園・幼稚園等でより良い過ごしができるように訪問し、情報共有や助言を行っている。

通園課の改善点

- ・緊急時、防犯、感染症等に関する対応は、しおり等を配付し行っているが、より丁寧な説明が必要である。
- ・保護者会の在り方や保護者同士の連携について、必要な支援を考えていく。
- ・ヒヤリハットが事故につながらないように、個人情報の取り扱いには職員一人ひとりが十分注意するとともに、職員同士が連携し確認していく。
- ・保護者から特に意見があった内容に目を向け、より満足度の高い支援をめざす。

通園課の改善への取り組み

- ・緊急時、防犯、感染症等に関する対応については、クラス懇談会や保護者会で再度説明し、必要な時は「通園のしおり」を見ていただくよう周知を行う。
- ・保護者同士の連携支援について、職員間や保護者会を通して話し合う機会を設ける。
- ・引き続きヒヤリハットの確認・検証を行い、個人情報の取り扱いについては、職員全体、クラス単位で徹底した管理を行う。
- ・職員間で、保護者からの特に意見があった内容についても共有する。

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

- ・職員と保護者の評価結果により、通園課の強み、改善が求められる部分を改めて認識できました。今後もお子さんや保護者に寄り添い、心あたたまる療育を提供し、より満足していただけるよう取り組んでまいります。
- ・アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
提供の適切な支援	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.7%	5.0%	0.0%	3.3%	0.0%
保護者への説明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.3%	8.3%	1.7%	1.7%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.7%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.0%	8.3%	1.7%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	93.3%	5.0%	1.7%	0.0%	0.0%
	⑦	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75.0%	21.7%	1.7%	1.7%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.7%	10.0%	1.7%	1.7%	0.0%
	⑨	定期的に会報（クラスだより等）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信されているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.3%	11.7%	0.0%	0.0%	0.0%
非常時の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	71.2%	20.3%	1.7%	6.8%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.0%	6.7%	1.7%	6.7%	0.0%
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	10.0%	3.3%	6.7%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	83.3%	15.0%	1.7%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	76.9%	23.1%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	69.2%	30.8%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	84.6%	15.4%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.5%	11.5%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	92.3%	7.7%	0.0%
関係機関との連携	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	92.3%	3.8%	3.8%
	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	92.3%	0.0%	7.7%
	⑪	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	53.8%	7.7%	38.5%
	⑫	(医療的ケア児や重症心身障害児について) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	53.8%	3.8%	42.3%
保護者への説明責任等	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	92.3%	3.8%	3.8%
	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	88.5%	7.7%	3.8%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	96.2%	3.8%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	92.3%	7.7%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	92.3%	0.0%	7.7%
非常時等の対応	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	76.9%	19.2%	3.8%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	80.8%	15.4%	3.8%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	96.2%	0.0%	3.8%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	96.2%	0.0%	3.8%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	96.2%	0.0%	3.8%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	92.3%	3.8%	3.8%
非常時等の対応	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	73.1%	19.2%	7.7%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	76.9%	15.4%	7.7%