

こんにちは！川崎南部就労援助センターです！みなさまへセンターからのお知らせなどをおつたえします



社会福祉法人 青い鳥  
川崎南部就労援助センター

## 2月のお知らせ

就職サポート説明会

第19回

2020年3月11日(水)

14:30~15:30

第20回

2020年4月24日(木)

10:30~11:30

参加ご希望の方は

当センターへ

お問い合わせください

川崎南部就労援助センター

〒210-0006

川崎市川崎区砂子1-7-5

タカシゲビル6F

TEL:044-201-8663

FAX:044-201-8668

URL: <http://www.aioitori-y.jp/kawasaki-south-syuro/>

## 正しい言葉使いを意識しましょう

正しい言葉使いは働くうえでも、良い人間関係を作っていくうえで欠かせません。特に、敬語は相手に対する敬意を示すために使う言葉でその敬意の示し方によって、「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」の3種類に分けられます。



一例として「①言う②行く③する」を3種類の敬語でご紹介致します。

### ●尊敬語～相手の方を高める言い方～

①「おっしゃる」②「いらっしゃる」③「なさる」

### ●謙譲語～自分を下げて相手を立てる際の言い方～

①「申し上げます」②「伺う」③「いたします」

### ●丁寧語～丁寧な言い回し～

①「言います」②「行きます」③「します」

敬語の使い分けは難しいですが、使い方について日頃から意識してみてください。



求職中の方も相談可能です

ご相談お待ちしております

## クッション言葉って？



クッション言葉とは、相手に何かお願いをする場合や、断る際など言葉の前に添える言葉のことを言います。

クッション言葉があることで相手に優しい印象を与えることができます。否定的な言葉など言いにくい内容でも、相手に失礼にならずに伝える事が出来るので知っておくと大変役に立ちます。例えば、作業中に質問する際は「今よろしいですか？」と一言加えるだけで相手に対する思いやりの言葉があるだけでコミュニケーションはスムーズになるはずですよ。

クッション言葉は他にも「申し訳ございませんが～」「恐れいりますが～」「失礼ですが～」「もし、よろしければ～」などがあります。