保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	川崎市子ども発達･相談センターアエルたま

公表日　令和7年　3月　10日

利用児童数　22　　回収数　17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	1	もう少し広いとありがたい。活動内容によっては狭いと感じることもあるが、問題とは思わない。机のある部屋と体を動かす部屋でスペースが十分にあったと思います。最初は小さいと感じたが子どもたちにはちょうど良い広さだった活動内容により部屋がきちんと別れていた。	戸建て住宅を利用しているため限界はありますが、工夫をしながら子どもたちが楽しめる空間を目指します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	十分すぎる程。子ども1人1人ちゃんと見てくれる。朝の自由時間も職員の方がついてくださり安心感があった。	配置数に加え、人材育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	2	1	階段が少し怖い。「また～」からの設備については分かりません。バリアフリーではない。絵やマークで分かりやすく表示されている。	怪我防止につながる配慮を検討し過ごしやすい環境を目指します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	きれいで清潔。活動内容により部屋が分かれており、その為子ども達にも分かりやすくとても工夫されている環境であった。整理整頓されていて快適に過ごせる。	子どもたちが快適に過ごせるよう毎日の掃除と業者による定期清掃を継続します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	職員の方々は優しい。個別に道具を用意してくださったりと子どもの特性等を十分に理解してくれていた。子どもの特性に理解を示し、助言等も受けられている。	支援技術向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	15	1	0	1		今後もわかりやすい表現での公表を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14	2	0	1	されていた。項目毎に支援方針が作成されている。	引き続きお子さんと保護者とコミュニケーションを取りながら充実を目指しま
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	具体的に設定されており分かりやすい。	支援内容の充実を今後も検討していきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	6	1	0	集団活動なので個別支援計画かはわからない。個別支援計画に沿って支援を行ってくれた。	わかりやすい個別支援計画の作成を心掛け十分な説明を行なっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	1	様々なプログラムが勉強になる。毎回様々なプログラムで子どもも楽しんでいたようです。色々な活動が提案されて飽きないような工夫がされている。	発達を促すプログラムを今後も提供できるように研鑽します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	3	今回のクラスではそのようなプログラムはなかったと思います。通っている保育所に訪問していただきました。あるが少ない幼稚園に行っている。	幼稚園等がアエルに来ていただくプログラムはありませんが、アエル職員が園に訪問し連携をとる機会を増やしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	分かりやすく説明してもらいました。分かりやすく丁寧な説明であった。	引き続き丁寧な説明を行ないます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		発達に関してご家族としっかり共有できるように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	子への関わり方や考え方を知ることができ、十分情報提供していただきました他の方の貴重な意見も聞くことができ、大変勉強になった。保護者へのプログラムも開催されている。	ご家族に対する保護者プログラムは常に見直しを行ない充実するよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1	0	職員の方に相談しやすく、皆さんとても親切であった。職員の方からの子どもの様子の聞き取りがある。	お子さんの発達の状況を保護者と共有できるようさらにコミュニケーションを深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	プログラムが始まる前にも色々と相談させていただきました。面談ではないが、家族の勉強会等で助言などしてくれた。困っている事などがないか聞き取りが行われ、相談できる環境がある。	定期的な面談等の設定は短期支援のためむずかしい面はありますが、ご相談に寄り添えるよう時間を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0	2	共感的に支援をしてくださっていた。子どもの様子を話してくれたり、アドバイスがある。	引き続き本人とご家族に寄り添った支援が提供できるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	1	7	あまりアエルの活動に必須の項目ではないと感じます。きょうだい向けは無し。保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流のイベントには参加したことがない	父母会の設定はありません。ご家族、きょうだいについての相談には対応させていただきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	3	対応されていると思う。	ご相談には対応するようにしています。適宜、時差を少なくし対応するよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1		支援実施日のコミュニケーションの充実を意識してすすめます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	8		短期支援のため、通信は開始時のみとなっています。日々の活動については公表していません。支援実施日の支援のねらい等の伝達をさらに充実していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		法制度に則り展開いています。不安がないよう説明の充実を目指します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	1	周知、説明していただきました。	契約時等の説明をさらに充実します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	5		短期支援のため契約時、初回利用時等にヘルメットの着用を行ない避難経路の確認を行っています。わかりにくいというご意見をもとにさらに丁寧な実施を検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	15	1	0	1		安全計画をもとに支援を実施しております。見落としがちな点についてヒヤリハット等を活用し安全が高まる努力をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	5	事故が起きていないので不明	事故が起きないよう支援を行なっていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	14	3	0	0	先生やさしいのと言います。通所していた。不安感が大きい。	アエルに通うことで不安感が大きくなることは避けなけれいけない事です。職員同士で検証し安心安全のアエルを目指します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	2	0	とても楽しみにしています。とてもとても楽しみに通っていました。保育所に行くよりもこちらに行きたいと言っていました。場所見知り、人見知りがすごく、行き渋りもすごかったが仕方ない。毎回嬉しそうに通っていた。行きしぶりはしないが、不安感の方が大きい。	楽しく通っていただけて良かったと思います。反面、行き渋りが生じたりや不安感が解消されなかったりするお子さんもいたことで発達支援の技術向上を進めていかなければと考えています。研修内容も見直しスキルアップを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	0	ありがとうございました。子どもが楽しんでいたことはもちろん、親も子への関わり方を学べて良かったです。子にとっては微妙だが、親は通ってよかったと思っている。短い期間ではあったが成長している姿を見ることができ大変満足している。参加できない回もあり、なかなか活動になじめていない。	子ども本人と保護者の方に満足していただける専門性を活かした発達支援を提供できるよう努力してまいります。 ありがとうございました。