

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	川崎市子ども発達・相談センターアエルみやまえ	公表日	令和7年 3月 10日	回収数	35
		利用児童数	37		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	0	0	入口～あつまりの部屋が狭いかも。十分なスペースでした。スペースの広さは十分と感じた。	収納スペースの確保も含め、工夫をしながら子どもたちが楽しめる空間を目指します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	1	1人1人がよく見える様、適切だと感じた。子どもの人数に対応できていた。	配置数に加え、人材育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	1	1	どこに何があるかすぐ分かる様になっている。いつも使わせていただいていた入口の方が階段しかなかったため、少し不便な時がありました。子どもがやるべきことに集中できる構造になっている。バリアフリーではない（外）親がいるとダメな子等にも、別室で見れるようにカメラを付けてモニターで見れる等しても良いと思った。	怪我防止につながる配慮を検討しお子さんの発達に合わせた過ごしやすい環境を目指します。また、建物外の配慮について検討したいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0	無駄なものがなく、清潔で気持ちがいい。とても清潔で子どもが集中しやすい環境になっている思いました。子供の気が散らない程度にもう少しかわいらしい装飾などあっても良いかなと思います。	子どもたちが快適に過ごせるよう毎日の掃除と業者による定期清掃を継続します。装飾を含め、子どもが通う場になるように検討します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	1	2	子どもの行動、言動に対して、よく気配りされている。子どもの特性をよく理解し、寄り添ってくださいました。最初の挨拶やみんなの前に出るのが苦手ですが、やり方を工夫してもらっています。プログラムの中だと子どもが素の自分を見せることがあまりなく、普段の困りごとなどのシチュエーションにはならないので、普通に時間を過ごすことが多かった。	言語・コミュニケーション、社会性など発達に合わせた支援技術向上に努めていきます。また、普段の困りごとなどご家族に寄り添える支援を心掛けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	3		今後もわかりやすい表現での公表を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	31	2	0	2	それぞれに合った指導をされている。無理強いすることなく、子どものペースに合わせてくださいました。	引き続きお子さんと保護者とコミュニケーションを取りながら充実を目指します。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	4	0	3		支援内容の充実を今後も検討していきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	5	0	2		わかりやすい個別支援計画の作成を心掛け十分な説明を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	3	週ごとに違う遊び、学びがあり、子どもが飽きないと感じた。毎回違った内容の活動で子どもも毎回楽しみにしていました。	発達を促すプログラムを今後も提供できるように研鑽します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	7	9		幼稚園等がアエルに来ていただくプログラムはありませんが、アエル職員が園に訪問し連携をとる機会を増やしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		引き続き丁寧な説明を行ないます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	0	0		発達に関してご家族としっかり共有できるように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	2	0	0	親向けの勉強で配布されている資料に情報の出典や引用があると良いと思います。スタッフさんの主観でなく根拠がある証拠にもなりますし、親がその後更に学びを深める際の助けにもなります。毎回（ほぼ）何かしらのプログラムがあり、役に立った。一方的にお話を聞くだけでなくフリートークの時間もあり「気晴らし」について話し合ったのが印象に残っています。	ご家族に対する保護者プログラムは常に見直しを行ない充実するよう努めていきます。オリジナルの発達支援プログラム以外の部分に関して参考引用等の情報を提供できるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	4	1	0	気になる点は都度伝えて頂き、丁寧だった。親と一緒にいない時の様子などもくわしく教えてくださり安心できました。	お子さんの発達の状況を保護者と共有できるようにさらにコミュニケーションを深めていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3	0	2	こちらから相談すればすぐ対応して頂けた。活動の終わりにいつも助言をいただいてとても参考になりました。個別面談で相談できる機会がもう少しあるとありがたかったです。	定期的な面談等の設定は短期支援のためむずかしい面はありますが、ご相談に寄り添えるよう時間を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2	0	0	皆様、優しく聞いて下さり、また情報共有されていて安心感があった。子どもだけでなく親の気持ちにもよく共感してくださいました。	引き続き本人とご家族に寄り添った支援が提供できるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	5	12	保護者の皆様と話す機会があり、とても良かった。もう少し保護者のフォローをしてくれる場があると更に良かった。（日々の息づまっている時の相談も聞いてもらえるなど。）保護者プログラムで他の親御さんとお話をする機会があったり、同じような悩みを共有することができ、とても貴重な時間でした。親プログラムでたくさんのことを学びました。	父母会の設定はありません。発達支援を行なった日の終了後に保護者とお話しできることを丁寧に説明することをしていきます。また、電話での相談もできる事を説明していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	5	すぐに時間を取って頂き、対応して頂けたと感じた。	ご相談には対応するようにしています。適宜、時差を少なくし対応するよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	2	気になる点はその場で伝えて頂いたり、質問にも的確にアドバイス頂けた。子どもと一緒に場だと、相談事などが話しにくいこともある。	支援実施日のコミュニケーションの充実を意識してすすめます。お子さんと分離しての面談も可能であることを丁寧に説明するようにします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	7	0	16		短期支援のため、通信は開始時のみとなっております。日々の活動については公表していません。支援実施日の支援のねらい等の伝達をさらに充実していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	1	支援センターから幼稚園に報告の連絡を入れていただいていたましたが、こちらに一度その旨をお知らせいただけるとありがたかったです。	法制度に則り展開していますが、家族の不安がないよう進めます。ご意見に対し検証していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	2		契約時等の説明をさらに充実します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	1	5		短期支援のため契約時、初回利用時等にヘルメットの着用を行ない避難経路の確認を行っています。わかりにくさを減らすためさらに丁寧な説明を検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	1		安全計画をもとに支援を実施しております。見落としがちな点についてヒヤリハット等を活用し安全が高まる努力をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	5		事故が起きないよう支援を行なっています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	前日に「明日はアエルだよ」と言う喜んでいた。すぐに先生方の名前を覚え、安心できると感じているようでした。分離不安で困っていましたが、どの先生方も寄り添ってくださり、親も安心して通所させていただきました。本当にありがとうございました。一度も行きたくないと言ったことがなかったので親も安心して通所していました。	利用してくださるお子さんとご家族が安心して通っていただくため、発達支援の技術を向上させ、保護者プログラムも充実させていくよう努力を続けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	4	0	1	毎回、朝は楽しみにしています。楽しみに通いました。ありがとうございます。とても楽しかったようで、また行きたいと言っている。毎週、大好きな先生に会えるのを楽しみにしていました。今日くるくるボン？と楽しそうに通っています。とっても楽しみに通っていて家でも真似してやっています　ㇿㇿ	楽しく通っていただけて良かったと思います。反面、行き渋りが生じたりや不安感が解消されなかったりするお子さんもいたかもしれません。総体的な育児支援をもとにより専門的な発達支援の技術向上を進めていかなければと考えています。研修内容も見直しスキルアップを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	先生方には感謝しかありません。次のステップの提案もしていただき、先生方が温かく見守っていただいていたので、通って良かったです。勉強になることがたくさんありましたとても楽しく通わせていただきました。いつもありがとうございます。今後のことが不安なので、この先の相談先などを一緒に考えていただけるとありがたいです。	子ども本人と保護者の方に満足していただける専門性を活かした発達支援を提供できるよう努力してまいります。今後の相談や支援など方向性などに不安感が残らないようなコミュニケーションを充実するようにしていきます。 ありがとうございました。