

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

川崎西部地域療育センター保育所等訪問支援事業所

公表日

2025年 3月 10日

利用児童数

12 回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	1	浮具まで用意して頂けて助かりました！	お子さんの実態に合わせた支援が実行しやすくなるようにさらに教材などもご案しながら支援します
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0		今後も事業内容について、保護者、訪問施設に書面もお渡ししながら丁寧に説明をします
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0		子どもの状況や訪問施設のニーズを確認しながら、訪問を方法を相談して決定していきます
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	4	0	0	0	園の先生の視点からはなかなか見ていただけない部分を細かく見ていただいているのでとてもありがたいです。	今後も集団生活場面でのお子さんの様子を適切に評価し、学びやすい環境設定や関わり方を提案するように努めます
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分かりますか。	4	0	0	0		
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	1		訪問先施設の困り感やニーズの内容丁寧に聞き取り、支援計画に反映させていくように取り組みます
	9	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の手続き」が適切に記述されていると思いますか。	4	0	0	0		
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
保護者への説明等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		訪問先施設と十分に情報交換を行いながら、訪問先施設のニーズに丁寧に対応できるように努めていきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	4	0	0	0		事前の説明や重要事項説明会で運営規定など、事業所の運営に関する情報をわかりやすく情報提供します
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を実施していますか。	4	0	0	0		保護者学習会等の支援プログラムを周知していくようにします
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況を確認していますか。	4	0	0	0	とても理解いただいていると思いますし、細かく情報を共有していただいています。	保護者の方とタイムリーに情報共有できないこともありますが、丁寧に課題と成長している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。	4	0	0	0		ご家族が相談しやすくなるようにご家族とのコミュニケーション手段も事前に確認するようにします
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について	4	0	0	0		今後も訪問先施設と支援内容について丁寧に情報共有していきます
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて	4	0	0	0		情報共有の方法について、事前に保護者と確認して適切なやりとりができるように努めていきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や	2	0	0	2		自己評価の結果について、ホームページに掲載されていることを周知していきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよう	3	0	0	1		訪問施設の避難経路など緊急時の対応を確認し、訪問先施設と連携して対応します
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	4	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0		ご家族、訪問施設の担当者の方と訪問日と普段の様子に違いがないか情報共有するようにします
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		