

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		川崎西部地域療育センター児童発達支援センター（福祉型・医療型）					公表日	2025年 3月 10日		
							利用児童数	118名	回収数	63
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	14	4	1	運動スペースは十分確保されているが、クラス内は、活動によっては狭く感じる時がある	集中しやすさ、短い距離での正確な移動体験など、狭い構造を強みに変えるプログラム作りをすすめています		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	52	7	2	2	単独通園日、親子分離する際には、職員を増やして対応するなど適切に配置している	プログラムによって柔軟に職員配置ができるような体制を整備していきます		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	59	3	0	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	6	0	0	清潔感のある空間になっている。空調が暑かったり寒かったりすることがある	適切な温度設定について、改めて確認するなど、過ごしやすい空間作りに努めています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	7	0	0	相談しやすく、適切なアドバイスをもらえる 安心して預けられる	発達段階、発達特性に合わせた支援スキルの向上に努めます		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	2	0	4				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	59	4	0	0				
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	4	0	2		適切な評価と支援の優先順位を検討しながら、もう少しで達成できそうな目標設定を行い、適切な支援方法を選択して取り組んでいきます。		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	5	1	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	8	3	2	昨年度は次週には新しい活動が組み込まれていたが、今年の前期は翌週も同じ活動が続くことが多かった	子ども達の様宇に合わせた活動のバリエーション作りをすすめます。また、活動の説明も丁寧にを行うようにします。		
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	8	17	4	保育園とも園での過ごし方などを情報交換してもたえてありがたい	単独通園クラスの交流は地域の施設と検討をしています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	3	1	1				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	1	1	0	個人面談の日が設定されており、時間も十分に設けられているため、詳しく教えてもらえる	支援内容について、ポイントをおさえ具体的にわかりやすく説明できるように説明スキル向上に努めます		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59	0	2	2	強いて言えば、父親向けのプログラムや、障がいのある兄弟の子育てへの向き合い方などの勉強会があると嬉しい	休日に参加しやすいプログラムも行っていますが、さらにご意見も参考に様々なニーズにを分析します。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	58	3	2	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	59	1	3	0	連絡帳では情報が少ないので、アプリなどを活用し各児童の当日の様子などを知ることが出来るの良い	さらなる情報共有方法につきましては、個別にご相談いただき、対応可能な方法を検討します		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	5	2	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	13	9	12	交流が出来る時間が多くあるとは感じにくい。夏祭りなど、兄弟も参加できるのはありがたいです。難しい課題だと思いますが定期的に保護者懇談会で話せるのは凄くいい事だと思います。	定期的な懇談会、先輩保護者を招いての経験交流会がありますが、さらに充実したプログラム実施方法について、ご意見を頂戴しながら検討します。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	5	5	4		ご相談に対して、迅速に回答できること、内容によって様々な職種と連携して適切な対応ができるように努めています		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	56	4	2	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	53	5	3	2	園長先生のコラムがとても面白く興味深 く楽しみにしている	タイムリーにわかりやすい情報発信に努 めます。コラムで紙面を通じた療育活動 も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	2	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48	4	3	8		マニュアル等についての情報伝達につい て、説明会だけではなくタイムリーにお 伝えできるように工夫します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	55	2	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	56	1	0	6		今後は避難訓練計画をご家族へも周知い たします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	3	1	11	今のところそのような状況になっていな い	今後も重要事項説明会等でご案内いたし ます
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	59	4	0	0	子供の成長が良くなっていると実感して いる。親身に話を聞いてくださり、助言 いただけるのはありがたい。	今後も一人ひとりに合わせた支援を大切 に取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	10	3	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	8	3	0	身の回りのことや他児とのやりとりな ど、適切な指導を受け、成長を感じてい る。	楽しく安全に過ごせる環境・プログラム 作りをすすめますので、ご心配なことな ど遠慮なくお伝えください