

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達・相談センターアエルみやま
------	--------------------

公表日 令和8年 3月 24日

利用児童数 33

回収数 11

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	0	職員の皆様の努力でうまく活用されていると思いますが、立地があまり良く無いことを踏まえるともっとスペースがあっても良いのでは?と言う気はしました。予算の関係がこちらでは見えないのでご容赦ください。	収納スペースの確保も含め、工夫をしながら子どもたちが楽しめる空間を引き続き目指します。また、川崎市とも相談しながら環境整備をすすめています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0	手厚く、安心して通所できました。	配置数に加え、人材育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0	説明頂いた意図は理解していますが、ハードありきであることは否めないと思います。職員さんで決まったハードの中で知恵を出して作って頂いた、という印象です。こどもに分かりやすい空間ありきと言うよりは、という意味合いです。	怪我防止につながる配慮を常に検討しお子さんの発達に合わせた過ごしやすい環境を目指します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	0	0	生活空間に当てはまるのか分かりませんが、玄関で外履きから内履きに履き替えるのですが、中と外の境目が曖昧で、外履きで踏み入れた場所で靴を脱ぎ足をつき、また同じ場所に内履きを置き履き替えて入室。少しだけ気になっていました。清潔ではあったと思いますが、前の回答の通り、ハードありきと思いました。	玄関での靴の着脱について検討します。子どもたちが快適に過ごせるよう毎日の掃除と業者による定期清掃を徹底します。衛生面に加え、装飾を含め、発達を支援する環境となるように検討していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	3	0	0	通ってよかったと思っていますが、子ども一人一人を理解して頂いていたか?と言われるとそれは違う気がします。	言語・コミュニケーション、社会性など発達についてひとり一人を理解し、支援技術向上をあらためて考えながら努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1	質問の趣旨がよく分かりません。	今後もわかりやすい表現での公表を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	9	1	1	0	特にそのようには感じませんでした。と言うよりも時間が短すぎて難しいのでは?という気がします。	引き続きお子さんと保護者とコミュニケーションを取りながら内容や回数を検討し、充実を目指します。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1	趣旨がよくわかりません。	ご家族に寄り添ったわかりやすい支援の充実を今後も検討していきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	1	0	前の設問に書いた通りです。	わかりやすい個別支援計画の作成を心掛け、十分な説明を行なっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	1	0	クラスによって子どもたちの特性が違うのでこれも難しいのでは無いでしょうか。この設問はお役所感が出ていると思います。	ひとり一人の発達を促すプログラムを今後も提供できるように研鑽します。
11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	2	これも設問が分かりにくいです。保育園には通ってますので他のこどもと活動はしてます	保育園等がアエルに来ていただくプログラムはありません。アエル職員が園に訪問し連携をとる機会を増やしていきます。	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		引き続き丁寧な説明を行ないます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		発達に関してご家族としっかり共有できるように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	0		ご家族に対する保護者プログラムは常に見直しを行ない充実するよう努めていきます。発達支援プログラム以外にも子育て等に関する情報を提供できるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	1	これも質問の趣旨が分かりません。共通理解って表現が雑な気がします。	お子さんの発達の状況を保護者と共有できるようにさらにコミュニケーションを深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	0		定期的な面談等の設定は短期支援のためむずかしい面はありますが、ご相談に寄り添えるよう時間を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	共感的に、と言われるとそうでは無いと思います。丁寧に誠実な対応はして頂いてると思います。	引き続き本人とご家族の思いに寄り添い目標に向かう支援が提供できるよう努めます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	1	5	質問の趣旨がよくわかりません。	父母会の設定はありません。発達支援を行なった日の終了後に面談等が可能であることを丁寧に説明します。また、電話での相談もできる事を説明していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	1	これもよくわかりませんが、対応の体制が整備されてる、とは思ったことは一度も無いです。逆に整備されている、ということなのでしょう？教えてくださいたいです。	ご相談があった場合は面談にて対応する仕組みにしています。しかしながら即応できないこともありますので課題として検討していかなければいけません。引き続き、スピーディな相談ができるように進めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1	どれも設問がよく分かりません。答えようが無い質問ばかりになってます。	支援実施日のコミュニケーションの充実をさらに意識してすすめていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	3	0	6	これも同じです。	短期支援のため、通信は開始時のみとなっています。日々の活動についてはご家族にお伝えしています。支援実施日の支援のねらい等の伝達をさらに充実していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1	わかりませんが、何か問題があるとも感じてません。	法制度に則り展開していますが、家族の不安がないよう進めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1	全然分かりません。	契約時等の説明をさらに充実します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2	全然わかりません。	短期支援のため契約時、初回利用時等にヘルメットの着用を行ない避難経路の確認を行っています。わかりにくさを減らすため、さらに丁寧な説明を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2	全然わかりません。	安全計画をもとに支援を実施しております。見落としがちな点についてヒヤリハット等を活用し安全が高まる努力をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	2	全然わかりません。	事故が起きないように支援を行なっていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	楽しみに通ってます。	アエルに通うことで不安感が大きくなることは避けなければいけない事です。職員同士で検証し安心安全のアエルを目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0	思ったらこちらに設問があったので、楽しみに通ってます。ただ、安心感を子供が持つてのがよく分かりません。設問が全体的にお役所感出ます。子供が安心感を持って通うってどう言うイメージで設問されてるのか分かりません。	楽しく通っていただけて良かったと思います。これからもひとり一人のお子さんに合わせた発達支援の技術向上を進めていきます。研修を充実しスキルアップを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		お子さん本人と保護者の方に満足していただける専門性を活かした発達支援が提供できるよう努力してまいります。相談や支援、アエル終了後の方向性など不安が残らないようなコミュニケーションを充実させてまいります。  ありがとうございました。