

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------------------|
| 事業所名 | 川崎西部地域療育センター保育所等訪問支援事業所 |
|------|-------------------------|

公表日 令和 8年 3月 24日

利用児童数

6

回収数

5

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 1 | 0 | 0 | 4 | | 支援に役立てた教材などは、支援員の中で共有していくようにします |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | 保育園では、面談室があるが、他の家族の迎えに時と重なり、先生以外の目が気になる | 今後も相談などはプライバシーに配慮した面談室などを使用します |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | 担当からの連絡/自身での相談で情報共有ができています。 | 今後もパンフレットなどもお渡ししながら丁寧に説明をしていきます |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 1 | 募れた際に対応してもらっていると思う | 本人の状況に応じて適切な支援ができるように、職種間で連携して取り組みます |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 3 | 1 | 0 | 1 | どちらともいえない | 関係者間での情報共有を丁寧に言い、それぞれのニーズを取り入れた支援を提供します |
| | 9 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 1 | わかりやすい | 目標を明確で具体的な支援方法を設定した支援計画を作成し、保護者にもわかりやすい説明を心がけます |
| | 10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 1 | 実際に見れていないので【分からない】を選択しました | 目標に沿った支援を行うとともに、本人状況に合わせて柔軟に目標を見直ししていくように取りくみます |
| 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 保護者への 説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 3 | 0 | 0 | 2 | わからない | 今後も学習会を年間計画して、発達特性や支援方法を学べる機会を提供します |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | 保育園ではランダムに声を掛けられながら面談や助言等の話はする。 | 保護者からの相談希望には、臨機応変に面談や電話相談対応を行っていきます |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | 個別/保育園との情報共有がされていると思う。 | ご家族の困り感、背景にあるものにも目を向け、ご家族に寄り添う支援を心がけます |
| | 18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | 直接お会いできない保護者とも電話などでタイムリーに情報共有できるように工夫していきます |
| 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|--------------------|--------------------------------------|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 0 | 1 | 0 | 4 | わからない | 自己評価の結果について、改めて周知するようにします |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | どちらともいえない | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 4 | 0 | 1 | 0 | 日程を伝えたら楽しみにしている | 子どもが楽しく主体的に過ごすことを大切に訪問支援活動の取り組んでいきます |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | 急な相談に対し親身に話を聞いて下さる | |