

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 川崎西部地域療育センター児童発達支援センター

公表日 令和 8年 3月 24 日

利用児童数

134

回収数

56

|          |  | チェック項目   |    |           |     |                          | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|--|--|----|-----------|-----|--------------------------|--|---|
|          |  |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない                    |  |   |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 44 | 10        | 1   | 1                        | 親子で教室を共有すると狭い感じがする<br>運動スペースももっとあるといい                                | クラスでの活動、運動スペースでの活動、設定活動などを組み合わせて、同じ空間で過ごす時間を調整します           |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 46 | 7         | 1   | 2                        | 概ね適切な職員数と思うが、職員が忙しいようにしている印象もある                                      | 職員の動きも構造化して、保護者とのやり取りができる場面も設定できるように工夫していきます                |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 54 | 2         | 0   | 0                        | 何をやる場所がわかりやすく構造化されている  | さらにこども達に合わせた構造化された環境作りをすすめます                                |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 50 | 6         | 0   | 0                        | きれいで清潔感がある<br>トイレに使用していない玩具を置くスペースがあり少し気になる                          | 玩具などを置くスペースについて、衛生面に配慮した管理に努めます                             |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 51 | 5         | 0   | 0                        | 食事の配慮が足りなく感じることもある<br>職員により多少差があると感じる                                | 職員の経験値も違う中で、知識・スキルを平準化するための研修、OJTをさらに充実させていきます              |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 52 | 1         | 0   | 3                        | 我が子の発達状況とややずれる部分もあるが、おおむね支援内容と合っていると感じる                              |   |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。  | 54 | 2         | 0   | 0                        | 困り事を解決できるような支援を考えてもらっている<br>家庭との連携が足りていないと感じることもある                   | アンケートからの読み取りだけでなく、保護者とのやり取りの中からニーズを汲みとるような丁寧な対応ができるように取組みます |
|          | 8  | 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。      | 52 | 2         | 0   | 2                        | 計画に沿った支援をいただいている<br>何をしているかわかりにくい<br>本人が課題の意味を理解していない様子なので説明がもう少しほしい | 保護者の質問を丁寧に受け取りながら、支援計画の取組を説明していくように努めます                     |
|          | 9  | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 53 | 3         | 0   | 0                        | 月毎に変化をつけて色々な活動を経験できている<br>自由時間、ホールの活動に変化がない                          | 定期的な遊具設定の変更を行っています<br>が、こども達の状況に応じて柔軟に設定方法を検討していきます         |
|          | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 47 | 7         | 1   | 1                        |  |   |
|          | 11   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 25 | 5         | 12  | 14                       |  | 併行通園児が多数を占める中、地域の集団の過ごし方について、適切な過ごし方についてもアドバイスしていきます        |
| 保護者への説明等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 49 | 5         | 1   | 1                        |  |   |
|          | 13   | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 54 | 1         | 0   | 1                        | 丁寧な説明を受けている  | わかりやすく具体的な説明ができるような支援計画を作成していきます                            |
|          | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 55 | 1         | 0   | 0                        | 特性に合わせた対応についての勉強会がありがたい<br>研修計画を早く提示してほしい                            | 年間の研修計画について、わかりやすくご案内できるようにします                              |
|          | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 50 | 5         | 1   | 0                        | 連絡帳で状況が分からないことが多い<br>職員が忙しいので、話すのをためらうこともある                          | 保護者の知りたい情報を把握しながら、ポイントをおさえた記入の仕方、他のやりとり方法を個別に相談します          |
|          | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 53 | 3         | 0   | 0                        | 面談以外にもう少し相談できる時間があるといい   | 相談のご希望についても丁寧に伺うようにいたします                                    |
|          | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 50 | 5         | 0   | 1                        |  |   |
|          | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 29 | 8         | 3   | 16                       | もう少し保護者同士で話ができる時間があるといい<br>きょうだい児への支援は受けていない                         | 食後の保護者同士で過ごす時間をフリートークができたり懇談会的な話し合いができるようなプログラムを検討します       |
| 19       | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 45   | 6  | 1         | 4   | 18歳まで相談が可能であるという説明は受けている | ご相談は定期的な面談以外でも、対応できることを丁寧に説明していきます                                   |   |

|         |    |  |    |   |   |    |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 49 | 6 | 0 | 1  |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 46 | 5 | 1 | 4  |  | 連絡アプリを効果的に活用して、タイムリーにわかりやすく情報発信していくように努めます                |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 49 | 4 | 0 | 3  |  | 年度当初に取扱いに関するルールを共有し、定期的に資料管理の管理・配布の基本動作の確認を行っています         |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 42 | 4 | 0 | 10 | マニュアルがあるかどうかわからない                                | 重要事項説明会での説明とともに館内掲示していることをさらに周知していきます                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 43 | 5 | 0 | 8  | 子ども用ヘルメットが使いづらかった                                | 定期的な避難訓練の中で子どもに合わせた使い方を確認していきます                           |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 46 | 2 | 0 | 8  |  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 49 | 3 | 0 | 4  | 相手が誰なのか教えてもらっていない                                | 子ども同志のトラブルによるケガは施設の責任という考え方にに基づき対応しておりますが、状況に応じて対応してまいります |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 53 | 1 | 0 | 2  | 帰りはたのしそうな顔をして帰ってくる嫌がらずに登園している                    |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 46 | 7 | 1 | 2  | 季節のイベントを楽しみにしている先生の顔を見るとワクワクしている少しマンネリ化して飽きている様子 | 玩具の入れ替え、新しい教材、活動の導入などを定期的に行っていきます                         |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 52 | 3 | 1 | 0  | 子どもの成長もあるが、親自身も同様。民間の事業所と情報交換できる場があるといい          | 民間事業所むけ研修会の企画のほか、見学受け入れや情報交換などさらに積極的に行っていきます              |