

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 川崎西部地域療育センター児童発達支援事業所

公表日 令和8年3月24日

利用児童数

80

回収数

64

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	13	4	0	広すぎても子どもたちの気が散るかもしれないと思うと、必要最低限の広さであるように感じた。もう少し広い方が良いが、スペースは十分に確保されている。	収納スペースの確保、職員の立ち位置も含め子ども達が安心して参加できる空間になるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	63	1	0	0	少人数クラスのため、目が行き届いていると感じた。手厚さも感じ、適切に配置されていると思います。	配置数に加え、人材育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	1	0	0	2部屋の活動のためわかりやすいと感じました。様々な工夫がされており、分かりやすい環境づくりがなされていると感じます。子どもにとっても分かりやすくムダがない感じで良いと思います。	子ども達にわかりやすい部屋の設定を引き続き行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	0	0	1	清潔感があり、子どもの椅子机など適切な高さと感じた。子どもが落ち着いて過ごしやすい環境だと思います。視覚優位の子が多い為か視覚的なアプローチが多いのが良いと感じた。	子ども達が快適に過ごせるよう、机や椅子の高さ調整を適宜行っていきます。また、衛生面でも毎日の清掃と業者による定期清掃を徹底します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	3	0	1	こどもの特性に応じた専門的な支援が受けられていると感じます。先生方が細かいところまで丁寧に見てくださっていることもよく伝わってきます。	日々、職員の支援技術の向上に努めるとともに、専門性の高い支援を提供することを目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61	1	0	2	公表されている支援プログラムと実際の支援内容は一致していると思います。	今後もわかりやすい表現での公表を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	59	3	0	2	こどもの様子やニーズを丁寧に理解した上で個別支援計画が作成されていると感じます。	引き続き、子どもと保護者のニーズを確認し確かな分析のもと個別支援計画書の作成を行っていきます。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	5	0	1	必要な支援項目が適切に設定され、内容も具体的だと思います。	ご家族に寄り添ったわかりやすい支援の充実を今後も検討していきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	7	0	2	個別支援計画に沿った支援が行われており、こどもの成長にもつながっていると感じます。一人一人に合った支援がされています。	今後も、子どもと保護者の意向を受け止めながら支援の充実を目指していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	56	4	0	4	こどもに合わせてよりよくするための提案をしてくださり翌週には対応されていると感じました。スピード感もありとても工夫されていると思います。	発達を促し、保護者にも子どもの様子が確認できるようなプログラムを今後も考えていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43	6	6	9	療育において、必要性を感じませんでした。教室外で他のお子さんと交流場面を見ながら先生方と子どもの状況確認ができる機会があっても良かったかなと思います。	保育所や認定こども園、幼稚園の先生方には川崎西部地域療育センターが実施している療育講座で、療育の紹介をしていますが、子ども同士の交流は行っていません。	
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	0	0	0	利用開始時に丁寧な説明がありました。	引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	1	0	0	個別支援計画を示しながらの説明も分かりやすかったです。	発達に関してご家族としっかり共有できるように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62	1	0	1	保護者向け勉強会が非常にためになりました。他の親子さんと話せたことで多くの学びがありました。勉強会では様々な特性の出方や、様々な情報を知ることができてとても有意義でした。	ご家族に対する保護者プログラムは常に見直しを行ない充実するよう努めていきます。発達支援プログラム以外にも子育て等に関する情報を提供できるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	55	6	0	3	毎週通園のたびに、1週間どうだったか声をかけていただいてありがたかったです。日頃からこどもの様子を共有し合っており、健康や発達について共通理解ができていると感じます。特に、1回目の緊張していたときの行動をよく覚えていただき、そこからの成長をしっかり把握してくださっていることに安心感があります。	お子さんの発達の状況を保護者と共有できるようさらにコミュニケーションを深めていきます。

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	3	0	1	定期的な面談や助言もあり、心強いです。	引き続き、いつでも面談が実施できる態勢を整えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	0	0	1	悩みに対して寄り添っていただきました。職員の皆さんの支援はとても共感的で、話もわかりやすかったです。	本人とご家族に寄り添った支援が提供できるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	13	2	19	きょうだいがいても通いやすいように、通園バスや預かり保育があるといいと感じた。	父母会やきょうだい向けのイベントの設定はありません。その他設備に関しても検討を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57	3	0	4	相談しやすく、対応も丁寧で迅速だと思います。	ご相談には面談で対応させていただいています。引き続き、迅速に対応できるように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	61	2	0	1	とても声をかけてくれるので意思の疎通や情報伝達への配慮がなされていると感じます。	今後も療育活動やご家庭の様子を通じてコミュニケーションの充実を意識してすすめます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	10	1	21	定期的に活動の情報発信があり、分かりやすかったです。	短期支援のため、通信は開始時のみとなっています。支援実施日に具体的な活動内容とねらいの伝達をさらに充実していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	2	0	2	適切な説明もあり個人情報の取扱いは適切だと思います。	取り扱いに関して十分に留意してまいります。また、外部対象研修で使用する際は実際の画像をご家族に見ていただき了承を得てから使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	4	0	2	各説明があり、安心して利用できました。	契約時等の説明をさらに充実します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52	5	0	7	災害があった際の避難経路やヘルメットの説明が説明会や面談の時にありました。定期的に訓練も行われていました。	短期支援のため契約時、初回利用時等にヘルメットの着用を行ない避難経路の確認を行っています。今後はさらに丁寧な説明に努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	5	0	2	安全面への配慮が十分に行われた上で支援されていると思います。	安全計画をもとに支援を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52	3	0	9	怪我や病気への対応や説明も迅速にされていました。	お子さんとご家族が安心して通所できるよう、事故発生時には丁寧な説明をしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	64	0	0	0	子供は療育が大好きでした。寄り添ってくれる先生がいる中で安心感を持って通っていました。毎日「くるくるぼんの新しい保育園いく」と嬉しそうに言っていました。	今後も、お子さんとご家族が安心して通所できるよう、職員の日々の関わり方や発達支援の技術の向上、保護者プログラムの充実を努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	58	4	0	2	通所の日には「今日のはくるくるぼんの日？」と確認し、そうだと答えると「わーい！」と喜んでいました。家に帰ってからも行った遊びなどを繰り返し遊んだりして楽しそうでした。何時も「楽しい！」と言っています。「また行こうね」というと可愛らしく「はいっ」と元気に頷いてくれます。	楽しんで通っていただけて良かったと思います。「またきたい」と思えるよう、今後も活動内容の充実や職員の専門性の向上を日々意識してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	6	0	0	事業所の支援に大変満足しています。4ヶ月間でここまで成長したことに驚くほどです。温かな雰囲気の中で職員の方の専門性の高さを感じて楽しく通えました。民間事業所と療育センターの役割をきちんと分けて考え、通所を選択できたのはよかったです。もっと長くハーモニーに通いたかったです。	お子さんとご家族に満足いただける発達支援を目指し、職員一人一人の専門性の向上を目指していきます。また、ご家族のお気持ちに寄り添った関わりができるよう努めてまいります。