

職員による自己評価

A 業務改善

アンケートを実施し次年度の運営に繋げている。今年度は報告の在り方等を検討し改善を図った。外部研修の参加機会を十分に得ることは難しかった。

B 適切な支援の提供

毎日支援開始前後に打合せを行い、内容や役割分担等を確認している。学期毎の業務の振返りも行っている。新たなプログラムを検討し取り入れるようにしたり、情報共有を密にして適切な支援を行えるようにしている。

C 関係機関との連携

就園先への巡回を実施し、見学等も希望に合わせて受け入れている。小学校からの希望に応じて引継ぎを行っている。

D 保護者への説明責任等

個別支援計画の支援内容は、個別面談で説明を行っている。連絡シートを通じて保護者とのやり取りを深め、助言や相談に応じている。日々の療育内容はクラス便り、掲示、口頭にて保護者に伝えている。

E 非常時等対応

マチコミ配信の導入や、避難訓練前に全員で予行を実施している。入退室時の施錠の徹底を保護者へも依頼している。

保護者による評価

A 適切な支援の提供

9割の方から適切な支援が提供されているという回答をいただいている。個別支援計画に基づいた支援と療育内容の工夫等は今後も取り組んでいきたい。

B 保護者への説明等

説明や助言に関しては良い評価をいただいているが、懇談会が設けられず保護者同士の連携支援が不足していたという意見は多くいただくこととなった。

C 非常時等対応

避難訓練を全クラス同一時期に行うことで実施を周知することはできた。避難所等は契約書等に記載されているが、周知の仕方に工夫が必要であったと見受けられる。

D 満足度

9割の方からセンターの支援に満足という回答をいただいている。普段あまり見ることのできない様子を知ることができたり、我が子の成長を感じることができた、という意見があった。子どもが楽しみにしているかについて「はい」は8割だった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・日々の療育や保護者とのやり取りについて、一定水準はクリアしていると思われる。
- ・保護者同士の連携支援の強化が必要。
- ・非常時等のマニュアルの周知が必要。

【相違点】

- ・「運営規定、利用者負担等の説明」について少数の方からではあるが「どちらでもない」との回答があり、より丁寧な説明の場を設ける必要性を感じた。
- ・その他相違点はなかった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・保護者と職員のコミュニケーションや、お子さんの発達状況と課題についての共通理解を、図ることができている。
- ・職員間の情報共有や振り返り、支援内容の検討等が日々行えている。

事業所の改善点

- ・非常時等マニュアルの周知の仕方についての検討。
- ・感染防止対策を講じた上での保護者同士の連携支援についての検討。
- ・運営規定等についてのより丁寧な説明の場の検討。

事業所の改善への取り組み

- ・非常時等マニュアルの周知について
職員間で内容を定期的に見直す。年度初めに読み合わせの時間を設ける。
- ・感染防止対策を講じた上での保護者同士の連携支援について
今年度は懇談会が中止になることも多く十分な支援ができなかった。
日々実施している活動の振り返りの時間を活用するなど、柔軟な対応を検討していく。
- ・運営規定等についてのより丁寧な説明の場について
契約時以外に年度初めに説明の場を設ける。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

避難訓練の実施方法を変更したことにより、全クラスに周知することができました。
保護者同士の連携支援については利用者職員共に十分でなかったという意見を踏まえ、できる環境内でより良い療育サービスを提供できるよう今後検討していきたいと思います。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

保護者アンケート集計結果

		項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答
支援 提供 適切 のな	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保護 者へ の説 明等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦	保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.8%	45.2%	22.6%	6.5%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%
非常 時等 の対 応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	83.9%	12.9%	0.0%	0.0%	3.2%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.1%	9.7%	0.0%	3.2%	0.0%
満足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	80.6%	16.1%	3.2%	0.0%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	71.4%	28.6%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%
関係機関との連携	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	28.6%	14.3%	57.1%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	28.6%	14.3%	57.1%
	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100.0%	0.0%	0.0%
保護者への説明責任等	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	28.6%	71.4%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%	0.0%
非常時等の対応	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	71.4%	28.6%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	71.4%	28.6%	0.0%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	85.7%	14.3%	0.0%