

職員による自己評価

A業務改善

各課の目標を踏まえた目標設定を行い、振り返りを実施。研修については、感染症の影響で、十分には行えなかった。

B適切な支援の提供

「個別支援計画」は、複数の職員で作成・確認を行い、支援の質を高めている。日々の記録について検討し、改善を行った。

C関係機関との連携

関係機関連携は他課との連携でなされている。移行支援は、コロナ渦ではあったが、書面を作成し、訪問等を実施した。

D保護者への説明責任等

書面だけではなく、まち comi メールやホームページなど幅広い周知を行ったが、ホームページや YouTube 等の活用は十分とは言えない。

E非常時等の対応

ヒヤリハット事例集を作成し、毎月会議で共有することで、職員の意識が高まった。避難訓練については、利用者への報告を行ったが、緊急時対応マニュアル等の周知は検討が必要。

保護者による評価

A適切な支援の提供

約 9 割の利用者の方に満足していただいているが、プログラムの内容がわかりにくいという意見があった。

B保護者への説明等

ほぼ満足していただいているが、課題に対する支援や保護者対応について、十分ではないと感じる意見があった。

C非常時等の対応

感染症についてはかなり細かい周知がなされたが、その他についてはわかりにくいと感じることもあるとの意見があった。

D満足度

約 9 割の方に満足していただいているが、通園課職員だけではなく、医師や心理士等の専門家との相談の充実を求める声があった。

通園課内での分析

【共通点】

- ・昨年度同様、運営規程や利用負担等の説明、及び個別支援計画による子どもへの支援の説明は十分になされている。
- ・緊急時対応マニュアルや避難訓練の詳細について保護者への周知は徹底されていない。

【相違点】

- ・概ね相違は見られないが、個別支援計画の説明だけではなく、日々の相談内容に対する支援に（対して）不満を持たれている保護者のご意見をいただいた。
- ・昨年度までは親子通園の自由遊びについてのご意見が多かったが、今年度は見られなかった。オリエンテーションや日々の療育で保護者に丁寧な説明を行ったことの結果かどうかの検証が必要。

分析・検討してみて…

通園課の強み

- ・アンケートや日々の療育で聞かれる保護者の意見を聞き、速やかに改善している。
- ・虐待防止や身体拘束について、研修や意見交換の機会を設けている。

通園課の改善点

- ・活動内容については、書面あるいは懇談会等での周知を徹底する。
- ・災害時の避難訓練だけではなく、様々な状況に対しての訓練やマニュアル整備の検討を行う。
- ・一人ひとりの職員が十分な支援を行えるよう、様々な研修を実施する。

通園課の改善への取り組み

- ・活動内容を周知するフォーム（予定表など）を作成する。懇談会等での丁寧な説明を行う。（参加できなかった保護者に対しての周知も検討）
- ・引き取り訓練や防犯訓練のシュミレーションや実施の検討を行う。
- ・外部だけではなく、内部での研修プログラムを検討する。（保護者支援、療育スキル等）

～自己評価を行っての通園課としての感想など～

南部センター通園課の運営について、利用者の皆様が関心を持ち、貴重なご意見をいただけて非常に感謝しております。今年度はこれまで経験したことのない運営になり、利用者の皆様にはご迷惑をおかけしましたが、ご理解ご協力いただいたこと感謝申し上げます。今後もあらゆる事態を想定し、十分な支援を行えるよう検討してまいります。

アンケートのご協力、並びにたくさんのご意見ありがとうございました。

保護者アンケート集計結果

		項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答
支 援 切 実 提 供 の な	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	88.9%	8.9%	0.0%	2.2%	0.0%
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.9%	8.9%	0.0%	2.2%	0.0%
保 護 者 へ の 説 明 等	③	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.6%	3.3%	0.0%	1.1%	0.0%
	④	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.4%	4.4%	0.0%	1.1%	0.0%
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91.1%	4.4%	2.2%	2.2%	0.0%
	⑥	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われているか	91.1%	6.7%	0.0%	2.2%	0.0%
	⑦	保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75.6%	18.9%	1.1%	4.4%	0.0%
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.8%	6.7%	1.1%	4.4%	0.0%
	⑨	定期的にクラスだより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を保護者に対して発信されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.6%	1.1%	0.0%	3.3%	0.0%
の 非 常 時 等 対 応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されているか	87.8%	8.9%	1.1%	2.2%	0.0%
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.3%	2.2%	1.1%	3.3%	0.0%
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	91.1%	6.7%	0.0%	2.2%	0.0%
	⑭	センターの支援に満足しているか	86.7%	11.1%	1.1%	1.1%	0.0%

職員評価の集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	無回答・他
業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	87.5%	12.5%	0.0%
	②	保護者等向け評価表により把握した保護者等の意向等を、業務改善につなげているか	95.8%	4.2%	0.0%
	③	職員の資質の向上を行うための、研修の機会は十分か	79.2%	20.8%	0.0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成された「個別支援計画」に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.7%	0.0%
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑦	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	87.5%	12.5%	0.0%
	⑨	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	91.7%	8.3%	0.0%
関係機関との連携	⑩	保健センターや保育所・幼稚園等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	91.7%	4.2%	4.2%
	⑪	（医療的ケア児や重症心身障害児について）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	79.2%	8.3%	12.5%
	⑫	（医療的ケア児や重症心身障害児について）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	83.3%	4.2%	12.5%
	⑬	移行支援として、保育所や、幼稚園、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	91.7%	4.2%	4.2%
保護者への説明責任等	⑭	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑮	事前に作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と職員とで伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	91.7%	8.3%	0.0%
	⑰	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と家族支援を行っているか	91.7%	8.3%	0.0%
	⑱	親の会の活動の支援や、保護者会（懇談会等）の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95.8%	4.2%	0.0%
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか	70.8%	25.0%	4.2%
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91.7%	8.3%	0.0%
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知されているか	79.2%	20.8%	0.0%
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	91.7%	8.3%	0.0%
	㉔	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応がなされているか	95.8%	4.2%	0.0%
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	95.8%	4.2%	0.0%