

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横浜市中部地域療育センター 児童発達支援事業所「フルール」				公表日	令和8年 3月 2日		
						利用児童数	46		
						回収数	42		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	7	1	0	遊びや活動の場が仕切られ、子どもが落ち着けるスペースもある。／運動活動の部屋は狭い。	引き続きスペースの工夫をしていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	0	1	全体を見る職員や個別につく職員が配置されている。／つかれ離れずのちょうど良い支援が可能な配置。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	0	0	0	空間を区分けして、集中できる工夫がされている。／こどもにとってわかりやすい掲示・合わせた配慮がされている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	3	1	0	エアコンの風が清潔かどうか気になるがトイレ等他のエリアは掃除されている。／窓が少なく暗い。	室内清掃、保育物品の消毒は毎日行っています。定期的にエアコン等、業者に委託していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	1	0	0	こどものことをよく理解して、個別にあった対応をしている。／対応を共有してもらえ相談しやすい。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	42	0	0	0	面談や個別報告での内容が反映されている。		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	0	0	1	家でも支援の仕方などで悩んでいる時に、励ましなどあることで安心。また、プラスでアドバイスがあり前向きにとられることができた。		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0	一人一人を温かく見守ってもらえ嬉しい。「焦らず、少しずつ、着実に」と精神的にも支えられていると感じる。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	0	0	2			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	5	5	2	就園しているので不要。／巡回や職員同士の交流がもっとあるとよい。／園の先生向け保育参観がよかった。	巡回は基本年1回ですが、保護者の方の了承の元、随時就園先の先生とやりとりさせていただいています。また見学を積極的に受け入れています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0			
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	0	0	1	家族への支援が充実している。／情報提供や情報交換が親の精神的な負担を軽減してくれている。／ちょうどよい頻度。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	42	0	0	0	些細な変化も共有しやすい。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	0	0	0	個別報告の時間が短め。	月に1、2回個別報告を設定していますが順番に行なうため一人10分程度となっております。必要時は電話や書面で対応させていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	0	一人一人を尊重して笑顔で対応されているので、親としても後ろめたさがなくいられる場所となっている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	9	3	3	保護者同士の交流はあるが、きょうだい向けの支援は無い・求めている。／懇談会で職員がバランスよく進行、色んな保護者さんのお話を聞くことができ嬉しく感じる。	保護者プログラムの際はごきょうだいのお預かりをお願いしています。人員及び物理的にごきょうだいの方が安全に過ごせる場所がなく、引き続きご協力をお願いいたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	0	2	個別の報告以外でも相談すると対応があり、ありがたい。／緊急で相談したいことなどをしていないので、どのような対応があるかわからない。	報告日以外でも日常的にお声掛けいただけると幸いです。書面や電話での対応も可能であることを再度ご案内していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	0	懇談会などでお互いに困っていることなど話す機会がありました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	4	0	7	外部への発信は少ない。センター利用者にとって、フルールがどういった役割なのか不透明だと感じることもある。	フルールの対象となる方を中心にご案内をさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	0	0	0	避難訓練では子どもだけではなく、親子での避難経路を確認する機会があった。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	4	事故が発生したことがないのでわかりません。	幸いにも事故や怪我等の発生はありませんでした。椅子からの転倒等あった場合、その日のうちに共有させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	子どもに寄り添って頂いているのが、「行きたい！」との意見を聞いてわかる。／行きたがらないことが一度もない。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	0	0	毎週楽しみにしている。／フルールが大好き。／登園時に分離ができないので、心配していたが、問題なくできている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1	0	0	働いている保護者向けではない。説明が丁寧だが、端的に話してほしい。／自信も大切だが挑戦や失敗経験もしてほしい。通所が叶わない方も多いため施設の拡充を検討いただきたい。／集団経験を積めたこと、親が子供への環境設定の仕方を学べたことは貴重。／親子共に手厚く感謝している。	フルールではお子さんをはじめ、保護者の方への支援もねらいの一つとさせていただいています。そのため保護者の方の出番も多く、ご理解とご協力に感謝しております。／個々のお子さんに合わせた支援をより意識していきます。／引き続き安心して利用していただけるよう職員一同心掛けていきます。