

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 横浜市中部地域療育センター保育所等訪問支援事業所

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 27

回収数 12

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	2	4	教具教材があることも知られていません。どのような教具教材を何に使うのでしょうか？	お子さんによって教材教具の使用を提案した場合には報告の際に具体的に内容をお伝えいたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	5		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	1	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	1	0	頻度は既に決まっています。こちらの希望回数は聞かれませんが、頻度についての相談は無かったです。相談の上決定することになっていたのでしたら、その旨教えてください。	頻度に関しては療育センターの体制上決めさせていただいていますが契約上は月1回になっています。契約を超えない範囲でお子さんご様子に合わせて訪問回数の調整はさせていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	1	0	0	うちの子のために来てくれたのは心理士さんでしたが、複数の職種の人が見に来て欲しい。「こどもの状態」について、先生と私の認識に違いがあること、こちらの意見は聞かれず、どの職種の人が来るかは先生方が決めることになっていました。希望ができるのでしたらそのことを教えてください。決まっていますという説明でした。	お子さんによって教材教具の使用を提案した場合には報告の際に具体的に内容をお伝えいたします。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	回数が少ないため、子供や保育園への理解が不足している。	保護者の皆様にご理解いただけるように訪問した際の個別との情報共有やお子さんへの理解について丁寧に行ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11	1	0	0		
	8 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1	0	3	先生方とどのような話になっているかの報告はない。	義務として必ず訪問後には保護者の皆様への報告は行うようになっています。今後も徹底してまいります
	9 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	3		
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	2		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	3	1	ペアレントトレーニングに参加してみたい。	診療での主治医からの指示に基づきますので診療でご相談いただければと思います。
	15 必要とときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	11	0	0	1	そこまで多くの支援は受けていない。	生活の中でご心配な事やお子様の発達に関するご相談は療育センターを含めたチームで行って参りますのでいつでもご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	2	0	11月時点では3回だけです。	訪問時以外でもご心配な事があればいつでもご相談ください。どうぞよろしくお願いいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1	他の事業所と比べ、相談した時の回答が素晴らしいです。	ありがとうございます。引き続きご期待に添えられるように努力してまいります
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	2		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	2			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0			
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	0	0	1			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	2	3		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	1	3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	1	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	1	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		