

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	横浜市東部地域療育センター 児童発達支援事業所「わかば」
------	------------------------------

公表日 令和7年3月1日

利用児童数

48

回収数

27

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	1	0	指導室のスペース（自由遊びのスペースや活動スペース）が狭い。	場面ごとの設定変更。利用者の分散。多目的室等の利用などにより、スペースの活用方法を工夫する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	子どもに寄り添った支援がされている。専門的な視点で支援がされている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	様々な取り組みがあり、工夫されている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	19	1		併行通園が主となるため、地域での子どもとの交流は事業内容には含んでいない。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	面談の時間を確保して、その際に詳しく説明してもらえる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	1	0	勉強会は子どもの理解につながる。親子参加なので職員に直接聞きやすい。	活動の狙いや職員の関わり方に関するフィードバックを充実させていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0	子どもの様子をいつも気にかけてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	普段から相談しやすい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	いつも共感してもらえる。保護者にとっても安心できる場所である。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	7	1	フリートークで様々な保護者の話を聞くことができる。話をしてリフレッシュできる。	懇談会やフリートーク以外に、掲示板などの活用でより多くの保護者が交流できるスペースを充実させていく。また、きょうだいの交流は困難であるが、対象者向けの勉強会は実施していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	1	迅速に対応してもらえる。随時、面談を設けて相談に応じてもらえる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2	2		今年度より自己評価結果の公表を開始。 クラスだより以外にも全体に向けたSNSなどによる発信の検討を開始する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	0	開始前の説明会とオリエンテーションで詳しく説明してもらっている。 避難訓練を実施している。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	1	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	2	些細なけがでも説明と対応を丁寧にしてもらえている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	自己肯定感を高めてくれる。 職員のことが好き。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	通所を楽しみにしている。 通所を嫌がることがない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	満足している。感謝している。配慮が行き届いている。子どもができることが増えた。	