

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月1日				利用児童数		回収数	
横浜市東部地域療育センター児童発達支援事業所「バレット」						60		48	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	7	1	0	少し狭いが、色々なスペースを作り、最大限活用できている。	今後も、お子さん個々に対応できるよう、空間を最大限有効活用していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	1	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	2	0	1	視覚化されており、子どもだけでなく大人が見てもわかりやすい。	今後も、わかりやすい環境設定を心がけていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	3	0	0	清潔だと思う。 環境は色々な子がいるので難しい。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2	0	0	色々なお子さんがいるので難しいこともあるが、個別対応もしてもらっている。小学校入学前に手厚い支援をしてくれている。	集団、小グループ、個別等、活動内容や、お子さんの様子に合わせて支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	46	2	0	0	短い時間で子どものことを完璧に理解するのは難しいのではないかな。		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	3	0	1	先のことに対する不安はある。	年3回のモニタリング（面談）の中で、丁寧な説明を行っています。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	2	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	1	0	2	色々な経験ができていると思う。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	28	2		併行通園が主となるため、地域での子どもとの交流は事業内容に含まれていません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	0			
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47	0	1	0	とても勉強になり、日々の生活に活かすことができた。	年間で計画している保護者向け勉強会のプログラムは、より適切な時期に開催できるよう、開催時期の検討を行います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	2	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	1	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	1	親に寄り添った対応をしてもらっている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	9	9	9	家族支援はされているが、きょうだい支援はされていない。きょうだい児への支援やイベントがあると嬉しい。	きょうだい児への支援は行っていません。東部地域療育センターの療育講座「きょうだい児の気持ちのこと」を聞いていただけることを周知します。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	4	0	1		連絡帳にて相談、質問等いつでもしていただけるようにしています。連絡帳は次週の返却となりますが、内容によってはその日のうちに相談しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	5	4	3	連絡は丁寧だと思う。 環境はあるが配信はされていない。	予定や連絡事項、お知らせは、書面にてお伝えしています。その他、事業所内の掲示板等を利用して、情報の発信等を検討します。アプリ上の連絡ツールは基本的には緊急時の連絡手段として考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	3	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	4	0	7	経験がないので分からない。	けが等が発生した際には、必ず保護者に状況や対応の説明を行っています。また、事業所内で再発防止のための話し合いを行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0	毎回楽しみに通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	4	0	0	毎回楽しみに通っている。 終了後も、楽しかったと言っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	親子共に色々な事を学べている。丁寧に寄り添ってもらい感謝している。	