

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
横浜市東部地域療育センター保育所等訪問支援事業所		7 年 3 月 1 日				20		7	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	1	3	立ち会っていないので分からない。 訪問支援に教具教材は使用されてい ない。	園内での支援が有効に行われるよう 既存の教材を使用したアドバイスを行っ ています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	1	立ち会っていないので分からない。	ミーティングではプライバシーに配慮 された別室を使用しています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		継続していきます	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	1	0	連絡が間際になっている。 年 2 回と決められていて少ない。	日程調整については対象園のご都合や職 員の業務との兼ね合いで直前になってし まうことがあります。回数と併せて今後 の検討事項としていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	5	1	0	1	もっと頻繁にリハビリに通いたい。 先生方の人数が増えたらうれしい。	保育所等訪問支援事業にリハビリ訓練は 含まれておりませんのでセンター本体で の対応をいたします。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		継続していきます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		継続していきます	
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	4	0	1	2	施設の意向をお聞きしたことがない。	園支援の際に訪問先施設の意向をお聞き し個別支援計画に盛り込んでいきます。	
	9	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援 の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	5	0	0	2		継続していきます	
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		継続していきます	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	6	0	0	1		継続していきます	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	7	0	0	0		継続していきます	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		継続していきます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	6	1	0	0	母親だけではなく、父親にも勉強できる 機会を設けて欲しい。	療育センター本体で療育講座を開催して いますのでお父様にも参加していただ けます。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができていると思いますか。	5	2	0	0		継続していきます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	0	0	年 2 回訪問支援をしていただいた際に フィードバックがあるだけで、その他 お話しする機会がありません。	現在、保育所等訪問支援のフィードバッ クは訪問回数に応じて実施しています。 その他の支援については担当SWが対応 します。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		継続していきます	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	5	1	1	0		継続していきます	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	5	2	0	0		継続していきます	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	5	1	0	1	相談できる機会は年 2 回だけなので 足りていない。	保育所等訪問支援以外にも通常の巡回訪 問や随時の電話相談、勉強会等で施設か らの相談に応じしています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	1		継続していきます
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	0	0		継続していきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	3		継続していきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0		継続していきます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	0	2		継続していきます
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2		継続していきます
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	1	1	子どもは嫌がっていません。	継続していきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1	1	0	訪問が年2回は少なすぎる。もっとリハビリの頻度を多くしてほしい。 現状でできる範囲のことは親身にやっていただいて感謝しています。	訪問回数につきましては今後の検討課題とさせていただきます。