

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横浜市東部地域療育センター 児童発達支援センター				公表日		令和7年 3月 1日	
						利用児童数	94	回収数	58
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	10	3	0	クラスのプレイエリアが狭い。クラス以外の部屋の有効活用やスペースの工夫がされている。	お子さんの安全やわかりやすい環境設定などについて、今後も継続的に検討していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	7	3	1	子どもの安全面や発達支援などを考えると、職員の増員が必要だと感じる。	フリー職員の適切な運用と職員の増員について、検討していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53	3	0	2	子どもに合わせた工夫された支援や、安全な部屋などの環境を整えている。	引き続き一人一人のお子さんや集団の様子などを鑑み、支援をしていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	3	1	1	上履きと外履きエリアが不透明。トイレ使用後に除菌シートを使用してほしい。子どもの興味や関心に合わせた環境が整えられている。館内が清潔に保たれている。	上履きと外履きのエリアについては、館内の他施設等との調整や、館内で検討をしていきます。また館内の衛生や清潔について再考していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	4	0	5	プログラムのねらい等についての説明や保護者へのフォローが不十分である。子どもの特性に適した対応や保護者支援をいただいている。	月の予定などを通してプログラムのねらいをお伝えしたり、ご相談に対するタイムリーな返答などについて、職員へ周知していきます。またご不明な点がありましたら、遠慮なくクラス職員などへお声掛けください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	1	0	4	支援プログラムの存在を知らなかった。	今回のアンケートにご協力いただく際に、支援プログラムを配布させていただきました。配布が徹底されず申し訳ありません。今後はそのようなことがないように努めています。また現在はホームページ上でご覧いただくことができますので、ご確認くださいと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	54	2	0	2	保護者の希望と本人の成長に繋がるような個別支援計画を作っていたいただいています。	今後も引き続き、保護者の皆様のご要望とお子さんの様子を鑑みた個別支援計画の作成に励んでいます。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	4	2	3	家族支援については設定されているが、少ないと感じる。	お子さんへの支援や地域移行支援などとのバランスを鑑みながら、家族支援の回数や内容について検討をしていきます。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	4	0	4	集団活動が多く個別の活動や支援が少ない。	お子さんの安全や集団の運営などを鑑み、集団療育における個別的な関わりや配慮について再考していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	8	0	3	色々なプログラムを取り入れてほしい。色々なプログラムを用意していただいている。	多様なプログラムから得られる経験の広がりや継続的なプログラムから得られる経験の積み重ねなどを鑑みながら、プログラムが固定化しないように検討していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	7	17	6	地域の幼稚園や保育園との交流があると嬉しい。必要としていないので大丈夫です。	お子さんの様子や保護者の皆様のご要望などを踏まえながら、検討をしていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	1	2	説明がありました。質問しやすい環境があったので、安心感があつた。	今後も引き続き、丁寧な説明に努めています。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	0	0	3	丁寧な説明をいただきました。	今後も引き続き、丁寧な説明に努めています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	1	1	4	ZOOMやアーカイブ配信などがあると、参加がしやすくなる。外出プログラムが楽しかったです。	勉強会などについては、ZOOMなどの活用を検討していきます。また外出プログラムについては、保護者の皆様のご協力をいただきながら継続をする方向で検討します。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	53	4	0	1	連絡帳の記入欄が小さいため、クラスでの様子がわかりません。発達の状況は先生とお話する時間が少なく、先生と保護者の理解の差があると思います。	連絡帳の記入についてはお子さんの安全の把握やプログラムなどと並行して記入しているため、内容が不足してしまうことがあります。可能な限りそのようなことがないように努めてまいります。ご不明な点がありましたらお電話などをいただければと思います。ご理解とご協力の程、よろしくお願いします。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	4	2	0	面談は先生からの報告で時間が終わってしまい、用意していた相談ができなかった。 連絡帳に記入したことへの対応がなく、後日の電話相談では時期を逸している。 連絡帳や電話、また通園時間の中で、色々とおアドバイスをいただいています。	保護者の皆様と職員との相互的な面談となるように職員に周知し、対応をしています。またタイムリーな返答や対応ができるよう、電話での対応について確認をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	7	1	0	共感はあるが、具体的な対応策などの話がなかった。 職員によるところがあります。	ご家族にとって実践可能な対応や関わりを提案するように職員へ周知するとともに、職員研修を重ねていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	14	6	12	積極的に設けられているかと聞かれればそうでない気がします。 ひだまりの会の役員にならないと、あまり情報がこないと思います。 保護者同士の交流は増えて嬉しかった1年です。 兄弟プログラムがあることを知り楽しみにしていましたが、年齢制限があることを後で知り参加できず残念でした。	きょうだいプログラムについては参加の対象者などのご案内に不備があり、申し訳ありませんでした。参加の対象者などについては不備がないよう、事前にご案内させていただくように改善します。また保護者の方同士の交流の機会については、近年のご家庭の事情などを鑑みながら、回数や内容について再考していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	4	1	8	相談などについて連絡帳に書いても対応が遅く、自力で乗り切った後に連絡が入ることが度々あり残念でした。	いただいたご相談などに対してタイムリーに返答するよう、職員へ周知していきます。また不十分な点がありましたら、遠慮なくクラス職員や主任などへお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	3	2	1	クラス担任以外の職員が理解をして対応してくれることがあった。 職員が忙しいようで、コミュニケーションが取りづらいことがある。 視覚支援を取り入れて頂き助かっています。 連絡帳や電話で情報共有ありがとうございます。	いただいたご相談に対して適切にご返答できるように職員研修などを重ねるとともに、周知していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	5	1	21	子どもの様子がわかる写真がほしいです。	保護者の皆様の同意やSNS等を利用した写真の紹介などについて、現在検討をしています。その経過については保護者会等を通して、適時ご報告いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55	2	0	1	心配なく個人情報を提供できています。	マニュアルの再確認や日々の業務を見直す中で、今後も皆様の個人情報の保護に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	1	0	7	避難訓練の実施や書面を通した確認もありました。	今後も重要事項説明やオリエンテーションを通じて説明し、防災の日前後には書面にて避難場所などをお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53	0	0	5	定期的な避難訓練が実施されていると思います。	月1回の避難訓練と年2回の不審者訓練を実施しています。今後も継続的に実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	1	0	5	怪我なく毎日通園しています。	定期的な安全研修や安全点検を実施する中で、お子さんの安心と安全を確保することに努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	2	1	7	丁寧な状況説明がありました。	事故などの発生時にはお子さんの対応を最優先に、適時適切に保護者の皆様へ説明をするように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	56	0	0	2	情緒に波がありますが元気に通園できているので、安心な場所だと感じていると思います。	お子さんが安心をして通うことができるクラスとなるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	4	0	7	特に嫌がる様子はありませんが保育園ほど自由に過ごせてはいないので、帰りがそうになっているときがあります。支援施設という性質上しかたない気がする。出来ることも増え、給食も食べれるようになり、楽しいが増えていると思います。	お子さんが安心をして通うことができるクラスとなるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	9	0	1	保護者同士が話をする時間を持てるような設定があるといいと思います。 職員による対応の差が大きいと感じます。子どもの成長や安全などに関わるので、不安です。	クラス懇談会や親子参加プログラムの運営や回数などについて、再考していきます。また職員研修や職員配置などを通して、職員の支援技術や知識の向上に努めています。