

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 横浜市東部地域療育センター 児童発達支援事業所「わかば」

公表日 令和8年3月1日

利用児童数

48

回収数

29

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	1	0	親子全員で利用するにはもう少し広い方がいい。	コーナーの設置など部屋全体のレイアウトを検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	1	1	適切ともう少し必要の両意見。	加配の職員配置を検討する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	0	イラストなどの視覚的支援や室内も構造化されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	清潔、シンプル。場所によっては手狭。	移動や利用する人数など分け方を工夫する。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	子どもにあわせた対応や説明が的確に行われている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0	合っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	保護者の意見をよく聞き一人一人の子どもをよく理解して作成している。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0	一人一人大切に支援してくれている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	毎月違う活動で楽しみ。いろんな体験ができる。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	10	1		地域の園との交流はないが、公園への散歩などで共有する機会を検討する。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	丁寧に説明してくれた。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	時間をとって丁寧に説明してくれた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	0	0	毎回勉強会があるので嬉しい。きょうだいの参加の機会が欲しい。	きょうだいを含めたプログラムを検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	3	0	0	よく話を聞いてもらえる。相談しやすい。相談のタイミングが難しい。	療育中にお応えしきれないこともあるため、時間の取り方の工夫などを検討。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	0	面談だけでなく普段から相談しやすい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	寄り添って親身になって支援してくれる。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	2	3	フリートークで様々な保護者の話を聞くことができる。他のクラスと情報交換があってもよい。きょうだいの参加もあればよい。	きょうだいに向けたプログラムの企画を検討する。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	2	その都度相談に応じて説明してもらっている。	できるだけ迅速に対応できるようにしているが、待たせると1週以上は空いてしまうため、設定日以外の相談なども検討。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	8	通信メディアの評価結果はない。勉強会の資料などの公開があればいい。マチコミは緊急時のみ。他のクラスの様子なども知りたい。	限定公開などでの発信方法も検討。マチコミの添付ファイルなどでのお便りの配布を検討。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	0	非常時の説明や確認などがされている。感染症の流行時期の注意喚起も行われている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	0	避難訓練は行われている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	0	迅速な対応や事後の確認のための連絡など、丁寧な対応であった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	楽しんで通っている。行きたがっている。	引き続き安心感を持って通所していただけるよう努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	通うのを楽しみにしている。通うのを楽しみにしている。家でも話をしてくれる。	引き続き楽しみに通所できるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	満足している。相談にのってもらえて感謝している。通ってよかった。	引き続きご満足いただけるよう努力します。