

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
横浜市東部地域療育センター 児童発達支援事業所「バレット」		令和8年3月1日				60		38	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	33	5			0	0
	2	38	0	0	0	メインの先生と補助の先生が、丁寧に見ている。年長という発達段階では、とても手厚いと思う。安心して支援をお願いできる。			
	3	36	2	0	0	視覚優位な空間で、見てわかりやすい工夫が至る所にあると感じる。施設が2階にあり、階段を使用する。	今後も、わかりやすい環境設定を心がけていきます。		
	4	36	1	0	1	清潔感があり、楽しい空間になっている。整理されており、次の活動がわかりやすい。事務用品が多く、全体的に無機質で心地よいとは感じられない。	今後も刺激の少ない、整理された環境を整えていきます。		
適切な支援の提供	5	37	1	0	0	子どものことをよく理解し、言語化してもらえているため、園の先生との共有がしやすくなった。子どもの成長の一助を担っていただいている。			
	6	37	0	0	1				
	7	37	0	0	1	親が気付けない部分もバレットでの活動を通してくださり、子どもに合った計画がされている。			
	8	38	0	0	0	子どもの支援はもちろん、家族支援にもとても力を入れて頂いていると感じる。			
	9	37	1	0	0				
	10	38	0	0	0	毎回工夫した、楽しく取り組める活動内容を準備してくれている。色々なプログラムの中で得意なことを伸ばせたり、苦手なことも先生やお友達と頑張っている。もう少し長い時間活動してほしいと思う。			
	11	17	2	16	3		併行通園が主となるため、地域での子どもとの交流は事業内容に含まれていません。		
保護者への説明等	12	38	0	0	0				
	13	38	0	0	0				
	14	37	1	0	0	障害について勉強するといい機会があった。他のお母さん方の意見を聞いて勉強になった。情報提供の機会が多く、仕事をしながらの参加が大変なこともある。	勉強会や懇談会等、より参加しやすい方法を検討します。		
	15	36	1	0	1	愛のある目線で我が子を見ていただいている。			
	16	38	0	0	0	相談できる環境が整っていてとても助けられている。			
	17	38	0	0	0	悩んでいる時に数名の先生に相談できる環境がある。子どもだけでなく親の気持ちにも寄り添ってもらえている。			
	18	17	6	8	7	似たような悩みや不安を抱えるお母さんたちと交流ができて日々とても支えられている。	父母の会、保護者会、きょうだい児の支援は設定していません。懇談会等で、保護者同士が交流できるよう支援します。		
	19	33	1	0	4		口頭での申し入れがあればご相談に応じていましたが、より相談しやすくなるような取り組みを検討します。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	2	4	SNSはもう少し活用してもいいのではないか。情報共有ができると日々参加できない保護者も知ることができる。	現在紙でお渡ししている配布物について、マチコミメールの活用を検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2	0	2	他の家庭の支援方法を共有することで本人に活かすことができるが、それが良いかどうかは家庭によって違うと思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	0	4	マニュアルは確認しているが、訓練に立ち会ったことはない。	週1日クラスは年二回、隔週クラスは年一回、避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	0	0	2	避難についての説明も事前に受けた。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	1	2	ケガ無く過ごせ、十分に注意して活動していると思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	1	最初は行き渋りもあったが、先生の名前を覚えて、信頼している様子がある。パレットが保育園とは違う自分の居場所になっており、心の安定につながっていると感じる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	0	0	毎回楽しみにしている。先生やお友達と会えること、楽しい活動ができることなど、たくさんの楽しみがある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	パレットの先生のレベルの高さ、活動の内容など、とても満足しています。フィードバックも勉強になる。先生方に気軽に相談できる環境がとてもありがたい。他の保護者との関わる機会もあり、家庭での取り組みを学べるだけでなく、悩みや葛藤を共有できることが親自身の支えになった。卒業後の相談先があると嬉しい。支援に満足しているが、ほぼ毎回感想文や課題があったりと、親の負担が大きいのと感じた。	パレットでは、お子さんの療育だけでなく、保護者支援も大きな柱としています。負担を減らせる取り組み方を考えていきます。