

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 横浜市東部地域療育センター保育所等訪問支援事業所

公表日 令和8年3月1日

利用児童数

16

回収数

4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	3		訪問支援の場面を見学されていないので分からないのご回答と思います。支援方法は園内の既存の教材を利用して行うことが多いです。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	0		ミーティングではプライバシーに配慮された別室を使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	1	0	0		日程調整については対象の園のご都合や職員の仕事との兼ね合いで決定します。相談方法については引き続き検討します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	1	0	0	発達で判断されていると思うが理学療法他、作業療法も入れて欲しいと思う事がある。	訪問については適切な担当者を選定しております。その他の指導をご希望される場合は主治医にご相談ください。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	3	1	0	0		それぞれのお子様の課題を分析して支援計画を作成するよう努力しています。
	8 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1	0	0		園支援の際に訪問先施設の意向をお聞きし個別支援計画に盛り込んでいきます。
	9 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		継続していきます
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	0	2	受講の機会がなかった。	療育センター本体で療育講座をおこなっておりますのでご参加をご検討ください
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	3	1	0	0		保育所等訪問実施時のみではなく随時のご相談により共通理解を深めていきたいと考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	1	0		保育所等訪問支援のフィードバックは訪問回数に応じて実施しています。その他の面談、助言については担当SWが対応致しますのでご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1		相談の申し入れがあった場合は担当SWを始め関係職員が迅速に対応するようにします。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		継続していきます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	4		自己評価の結果は公開しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		継続していきます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	2		緊急時については訪問先の対応に従います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		お客様の安全確保については訪問先の計画に従います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	1		継続していきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		継続していきます