

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年3月1日	
横浜市東部地域療育センター保育所等訪問支援事業所		利用児童数			12	回収数 8
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	0	0	・毎回とてもわかりやすく教えてもらっている。 ・一人ひとりの助言を具体的に伝えてもらっている。	園内で有効な対応ができるようなアドバイスができるよう心掛けています。今後も具体的な提案ができるように努力していきます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	1	0	・保育園でできることをもっと教えて欲しい。 ・課題としている事について専門的に助言してもらっている。	専門的機関としての立場から役立つ知識をお伝えしていきます。知識、技術を磨きお子さんも含めた環境全般への支援を行っています。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	1	0	・個別的配慮についてその都度質問し、悩みに沿った回答をもらっている。 ・相談の電話に快く対応してもらっている。	個別的、かつタイムリーに適切な回答ができるように努めています。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	2	0	・療育センターと園とで連携して課題に取り組んでいて助かる。 ・日々悩みが変わっていくため解消や軽減はするものの継続しない	具体的で課題解消に役立つ支援をめざします。お子様の成長に伴う課題の変化にも対応できるように研鑽いたします。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	6	2	0	・大変満足しており感謝している。 ・情報共有ができありがたい。 ・訪問の回数が多いとありがたい。	訪問内容について評価いただきありがとうございます。訪問回数については人員等の兼ね合いですぐに拡大することは難しいですが継続検討いたします。	
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
2. PTやOTにも良く見てもらっており療育センターと保育園での様子を共有できている。 3. 看護師のみとの対話であった。可能なら看護師と支援員とで話を伺い内容に齟齬のないようにしてほしい。				・お子さんの様子を良く理解している職員が訪問できるようにこれからも設定していきます。 ・訪問の際は保育見学後にミーティングの時間を設けております。関係の職員の方の同席がしやすいように事前の時間設定について今後も密に連絡を取り合いたいと思います。		