

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横浜市東部地域療育センター 児童発達支援センター				公表日	令和8年 3月 1日	
		利用児童数				119	回収数	80
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	19	1	2	狭いと感じる。特に親子通園ではその印象が強い。 空間をわかりやすく仕切っていると 思う。	今後も安全の確保や活動の展開等を鑑 み、自由遊びや活動スペースの環境を検 討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72	5	0	3	適切だと思うが、場面によっては足りな いと感じることがある。	フリー職員を適切に配置し、運用をして いきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76	3	0	1	工夫や配慮がされていると感じる。 身体が不自由なお子さんに対する配慮が 不足していると感じる。	身体が不自由なお子さんがリラックスを して過ごす環境について、再考してい きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	72	7	0	1	上履きでトイレと教室を歩き来している 点が衛生的に気になります。 インフルエンザ流行期の手洗いについ て、しっかりとおこなってほしい。	上履きでのトイレと教室の歩き来につ いてはお子さんの安全面等を鑑みて、継続 的に検討をしていきます。 インフルエンザ流行期の手洗いにつ いては、適切に実施できるように留意してい きます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	67	11	0	2	1人1人の子どもに合わせた関りがある と思う。 個別的な関りを、もう少しおこなってほ しい。	今後もお子さんの様子を鑑みた支援を提 供して思います。 個別的な関りについては、安全の確保や 集団運営等との兼ね合いを鑑みて、検討 をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	68	5	0	7		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	76	4	0	0	ことばについて、もう少し支援をしてほ しい。	保護者のニーズとお子さんの発達を鑑 み、ことばを含めたコミュニケーション に対する支援に努めていきます。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されていると思いますか。	71	6	1	2	記載されている内容が理解できず、アド バイスが少ない。	個人面談にて丁寧に説明をするとも に、保護者の方の困り感に寄り添えるよ うに努めていきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72	4	2	2	明確な目標の提示と支援がおこなわれて いると思う。 個別的な支援があまりないと思う。	お子さんの安全や集団の運営等を鑑み、 集団療育における個別的な関わりや配慮 について再考していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	66	6	2	6	子どもが楽しみにしているようで、また 楽しく参加していると思う。 ひとつひとつのプログラムがどのよう なことに繋がっているのか、詳しく説明を してほしい。	毎月(隔月)配布をしているクラス予定 の中で、プログラムのねらいをお伝えす ることとしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	43	8	19	10	そのような機会は設けられていません。	並行通園クラスを利用する子どもが急増 している中ででの必要性や、実施した場 合の安全面等を鑑み検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	74	4	1	1		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	76	1	1	2	子どもにあった具体的なアドバイスがほ しい。	保護者のご意向とお子さんの発達など を鑑み、適切にご返答ができるように努 めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	73	7	0	0	連絡帳のやりとりを中心に、こまめに お聞きしています。 面談でのやりとりが基本となるため、そ れ以外ではわかりにくいところがあり ます。	通園形態や登降園の手段等によって異 なりませんが、お子さんの様子等でご不明 な点がありましたらお電話等にてお問い 合わせをいただくなど、クラス職員まで お聞きください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74	3	1	2	ちょっとした相談でも聞いていただい ています。 面談はあるが具体的なアドバイスがな い。	保護者のニーズとお子さんの発達を鑑 み、お子さんへの支援や保護者への説明 を丁寧にこなしていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	5	0	3	クラス担任以外の職員にも声をかけていただき、心強い。 ベテラン職員の対応に慣れや奮りを感じる。	一人一人の保護者の方が心地よく相談いただけるように、努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41	20	8	11	部分的には設けられているが、頻度が少ないと思う。 親子通園では保護者同士で色々な話をする機会となった。	共働き世帯の増加等の社会的な背景を鑑みながら、保護者同士の交流や活動の場について再考しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	9	0	4	そのような場があることは周知されていない。 通園の対応は迅速だが、診療等の対応は迅速ではない。	相談内容によって診療、相談、通園部門でそれぞれ対応させていただくことを、説明会などで周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73	6	0	1	連絡帳に相談用の用紙があるので、相談しやすい。 勉強会が定期的実施されているが、そのテーマによっては実施時期を検討してほしい。またテーマによっては、レジユメの配布のみでもいいのではないかと考えた。	年間予定や勉強会のテーマなどによって、実施時期や実施方法について検討をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	51	14	3	12	どこでなにも見ればよいかわからない。 アプリが活用されていない。	説明会やお知らせなどを通して、連絡用アプリの使用範囲やホームページ等について案内していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	76	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	4	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76	3	1	0	通園バスの降車時に説明を受けたため、しっかりと確認することができなかった。	事故や怪我等の状況を鑑み、降園後に改めて連絡をするなどの対応をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	79	1	0	0	担任職員によるところがある。 療育センター用のカバンをもって帰るなど、楽しみにしている様子があります。	お子さんが楽しく安心して通うことができるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	69	7	1	3	いつも楽しく通っている様子が見られません。 嫌がっているような様子はありません。	今後も継続をしてお子さんが安心して楽しく通園できる支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	9	0	0	子どもに合わせた具体的な支援をしてきている。 時間が短く感じる。	療育時間については、横浜市と協議を重ねています。