

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
横浜市南部地域療育センター保育所等訪問支援事業所		令和7年 3月 25日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5	0		今後も個別指導等で使用している教具教材を活用していきます。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	今後対象の方をどのように考えていくか、検討していくことが必要と考えております。	訪問支援員の育成に努めています。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	1	計画や支援について担当者間で密に共有できました。所内で実施している支援内容について共有できる場を検討していきます。	所内全体で事業内容の共有をしていきます。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	事業説明、申請・契約時、訪問時の他に保護者の方のお話を伺い、ご本人の発達支援に繋がるよう努めます。	継続していきます。
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	訪問職員と相談支援専門員、児童発達管理責任者と情報を共有できるように努めます。	継続していきます。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	0	所内全体で外部評価を受けています。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	1	定められた研修の受講の他、各個人が専門分野の研修に参加している。保育所等訪問支援のスキルについての研修ではない	所内での研修を実施します。
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	5	0	アセスメント、ニーズを理解、把握した上で、特に個別支援計画書に表す文章について職員間で吟味し、作成している。	児童発達支援管理責任者と訪問支援員で共有している。
	9	個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1	※8に記載	※8に記載
	10	個別支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	1	先生方と話し合い、個別支援計画に盛り込んでいる。	今後も訪問時の話し合いの内容を踏まえて作成していきます。
	11	個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	作成時、協働して把握している。	継続していきます。
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	1	其々の担当職員の評価ツールは用いているが、全体に標準化されているものはない為「いいえ」としました。	個別の評価は実施しており、多職種間で共有する内容については話し合っています。
	13	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4	1	ガイドラインについての情報共有の時間が十分に取れていませんでした。	事業の目的や概要については共有していますが、今後ガイドラインの内容について全職員が理解できるようにしていきます。
	14	個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		継続していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0	複数で訪問した際には実施しています。	継続していきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	個別支援計画の見直しを含めて検討、共有しています。	継続していきます。
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4	1	園の理念や支援の他、担当の先生の価値観や支援について理解し、支援方法について相互理解を深めることを大切にしています	複数の訪問支援を受け入れている園への連絡は、混乱がないようにより詳細な案内をしています。
18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		継続していきます。	
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		継続していきます。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		継続してきます。
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		継続してきます。
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	保護者の方を中心に実施しています。必要に応じてご相談に応じ、関係機関と連携しています。	継続してきます。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	2	各職種専門分野で実施しています。	他の訪問支援事業所と連携を図り、支援の質の向上に努めます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	2	療育センター全体の中で担当者が参加しています。	担当者情報共有してきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		継続してきます。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	保育所等のプログラムではないが、センター全体のサービスを活用しています。	療育センター全体のサービスを積極的にご案内してきます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	契約時、ご確認、ご署名いただく際の事前案内、今後の見通しをお伝えしています。	継続してきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0	訪問支援開始前に園訪問し説明を行っています。	継続してきます。
	29	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		継続してきます。
	30	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。	5	0		継続してきます。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0	意識的に取り組んでいます。	継続してきます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	3	ご希望のある方は相談支援専門員とも情報を共有し、個別に対象となるサービスをご案内してきます。	継続してきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		継続してきます。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	5	事業所としての通信は発行していませんが、各個人に対しての情報提供を行っています。	療育センター全体のホームページにアクセスしやすいように詳しいご案内をします。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		継続してきます。
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		継続してきます。
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4	1	ご相談を伺い、また支援方法等についても共有しています。	複数の訪問支援を受け入れている園への連絡は、混乱がないようにより詳細な案内をしていきます。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0		継続してきます。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		継続してきます。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		継続してきます。

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4	1		複数の訪問支援を受け入れている園への連絡は、混乱がないようにより詳細な案内をしています。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0	センター全体で実施しています。	継続していきます。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		継続していきます。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		継続していきます。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		継続していきます。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。	5	0		継続していきます。