

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
		令和7年 3 月 25 日				
横浜市南部地域療育センター保育所等訪問支援事業所		利用児童数		7	回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	0	0	丁寧に話してくださるのでヒントになります。	今後も取り入れやすい具体的な提案ができる様に努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	1	0	療育でのリハビリを担当している方とも直接お話してみたかったです。	※「その他のご意見」に記載しました
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	1	0	回答を得たい場合だけではなく、ご相談するという形で経過を追っていく事もある。	引き続きお子さんの成長の経過を確認していきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1	0		今後も園の先生方とともにお子さんの成長経過の共有に努めます
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	1	0	適切な助言を頂きありがとうございます。もう少し回数が増えるか電話相談等で支援が得られると助かります。	※「その他のご意見」に記載しました
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
2) 療育でのリハビリを担当している方とも直接お話してみたかったです。				◇担当者の雇用形態等の状況により、訪問するスタッフが担当者と異なる場合があります。その場合担当者とともに指導・訓練に複数回同席し、利用される方のご様子を十分に把握、理解した上で訪問させていただき、訪問後担当者とともに保護者様へのご報告をしております。訪問園のご意見につきまして、園の先生方へ当センターへの訓練見学をご案内し、ご希望に添えるようにご提案をしております。		
5) 期間や回数が限られている為、年1回の訪問支援になっているが、もう少し回数が増えるか電話相談などの形で支援が得られると助かります。				◇現在年2回の訪問を実施。またお問合わせにつきましては必要時にご連絡を常時お受けしています。年度当初に園訪問で事業説明をさせていただいておりますが、訪問以外の項目につきまして、今後文章に明記し支援の内容を明確にお伝えしてまいります。		