

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
横浜市南部地域療育センター 児童発達支援事業所 はらっぱ		令和7年 3月 25日				48		26	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	2	0	・運動プログラムをするにはスペースが狭いように感じる ・入口の階段が狭くて危険	設備面については改善の難しい面はありますが、スペースの有効活用を引き続き検討していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	1	0	・職員配置は適切 ・細やかに子どもの様子を見てもらえている。 ・2：1くらいが適切	現在の配置の中でできる、状況に合わせた対応をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	1	2	・階段が急でエレベーターがない ・視覚支援など分かりやすい環境 ・マーク+名前などであると良い	混雑しないように来所時間をずらす対応を、今後も継続します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2	0	0	・建物が薄暗い ・発達障害の子に配慮がなされた環境	設備面について改善できる事があれば、引き続き検討していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1	0	・支援の声掛けが適切にされている ・子ども達の特性を理解するのに保護者、職員共に時間がかかると感じる	保護者の方々とお話や書面でのやり取りを通じて、お子さんの状態の理解と共有をより深めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1	・特性に応じたプログラムだと思う ・親子共に勉強になっている		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	24	1	0	1	・日々の丁寧な関わりから子どもの課題が分析されている ・面談で内容について共有できている		
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	1			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0	1	・親子共に学びが多い		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	0	・就学を見据えたねらいが明確な課題が準備されている		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	1	3	・同じ園に通っている友達がいるので、少し話したりはしている	事業所として交流の機会は設けていませんが、所属している園での生活について引き続き支援していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・とても丁寧で分かりやすかった		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・いつも細かく説明してくれる		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	0	・勉強会で様々なテーマで話を聞くことができる ・相談の機会が増えるのとより良い	センターや外部で開催してる企画等の情報提供を積極的に行います。相談等はいつ申し出ても良いことを、日常的に告知するようにします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	・振り返りの場で活動の様子を具体的に聞くことができています		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	・困り事があると親身になって話を聞いてくれ、面談や連絡帳を通してアドバイスをもらえる		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	9	4	5		きょうだい児向けイベントは、センター全体の事業として検討していきます。保護者同士の交流については、フリースペースの活用の呼び掛けや、懇談会の開催を柔軟に行います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	1	1	・いつも細かく対応してくれている	定期的な面談以外でもご相談があれば随時対応しています。また、改めて保護者の方にも周知していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0	連絡シートに必要な記載がされている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	6	1	5		今後ホームページ等のご案内を積極的にしていきます。緊急時にはメール配信等を継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	5	・子どもの避難訓練を実施している	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	7		発生した際には当日中にご連絡して報告、経過の確認をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	0	・苦手に直面する場面もあるので、安心と緊張の両面がある ・いつも楽しみにしている	苦手な場面での対処法のアプローチを行う際は、お子さんへの負担を増やさないように促していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	12	1	0	・お勉強要素が強いと感じているのか、緊張すること多い ・毎回楽しみにしている	同上
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	1	0	・時間の延長希望 ・対応が受け身で子どもと向き合う姿勢が十分でないと感じる	お子さんの様子に合わせた対応について、保護者の方と共有しながら行っていきます。