

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	横浜市南部地域療育センター保育所等訪問支援事業所					公表日	令和8年 3月 26日				
						利用児童数	14		回収数	9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	6		支援に用いる教具教材について保護者の方に説明をしていきます。				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	0		必要に応じて個別の面談室を利用します。				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	1	0	0		明確で分かりやすい事業のご案内ご説明を継続していきます。				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	0		訪問以外の連携も含めて、安心して頂ける支援を行っていきます。				
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8	1	0	0	職員は専門性はあり親に対応してくれています。職種によっては人員が不足しているように思う。	対象のお子さんに応じた体制を整えています。				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0		対象のお子さんに応じた体制を整えています。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		お子さんの状態に応じた支援を行っていきます。				
	8 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	0	0	0		継続していきます。				
	9 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		引き続き訪問先と共有した内容について、詳細にお伝えできるように努めます。				
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		継続していきます。				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		引き続き個別支援計画の内容について、詳細にお伝えできるように努めます。				
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	1		継続していきます。				
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		継続していきます。				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	1		療育センター全体のサービスを積極的にご案内していきます。				
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0		継続していきます。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	1	親身に一緒に子どもの関わり方やアドバイスをくれるので、面談の後は前向きな気持ちになれます。	訪問後の報告の他にご希望に応じて面談を行います。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	担当職員の方によく声をかけて下さり、聞き直したり時間が伸びても良心的に対応してくれます。	継続していきます。				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0	今後も今のように対応して頂けるように人員体制について考慮されることを願います。	引き続き活用しやすい相談体制を整えていきます。				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		活用しやすい相談体制を整えていきます。				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0		継続していきます。					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	0		継続していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0		継続していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	0	3	利用して間もないのでよく分からないです。	今後ホームページ等のご案内を積極的にしていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		継続していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1	0	3		必要時には訪問先施設と連携していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	3		療育センター内での安全確保についての案内をします。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	0	0		安心して頂ける支援を継続します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	園に生活面の幅広い適切な話をして下さり、子どもの個別の発達度合いを見極め必要な支援を受けられている。	今後もお子さんの成長発達に添った支援を提供していきます。