

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横浜市南部地域療育センター 児童発達支援センター				公表日	令和8年 3月 26日			
		利用児童数				126		回収数	70	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	16	3	0	園庭や建物内にプレイエリアなどいろいろ場所があって、こども達ものびのびと過ごしていいと思いました。	工事終了に伴い園庭が使用できるようになりました。室内含めこどもの特性に合わせた環境の工夫を検討します。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64	4	1	1	適切である。常に大人の目が行き届くのはありがたい。	クラス職員だけではなく、多職種や主任、フリー職員を含めてチームで支援に当たっていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68	1	1	0				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	9	2	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63	6	1	0	何を聞いたらわからない時や、親が気付いていない特性などもあるので、先生から積極的にアドバイスがほしい。	できるだけ一人ひとりに丁寧に声をかけようとしています。先生から積極的にアドバイスがほしい。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	5	0	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	68	1	1	0				
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	4	1	0				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	9	1	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	59	7	1	3	活動に工夫はされている。ただ、真新しいものを見る事がほとんど無かったので固定化はあるのでは…。	こどもが安心して楽しく活動ができるよう、工夫しています。保護者の皆様にも丁寧に説明いたします。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37	13	10	10	定期的に行われているのかわからない。	交流保育は、幼稚園や保育所に在籍していない週5日通園のこどもを対象に実施しています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	66	3	1	0				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	69	1	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62	3	3	2	保護者向けの勉強会が提供され、家族が家庭でこどもをよりよく支援する方法を理解できるようにしています。	専門職による勉強会のご要望もあり、内容については今後も検討し、充実を図るよう努めます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	65	4	1	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64	3	3	0				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	64	4	1	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	13	4	15	親同士の交流は十分だが、きょうだい向けのイベントは活用した記憶がない。	きょうだい向けイベントは、週5日通園で実施しました。今後は、保護者の皆さまからニーズを聞きながら、内容等の検討を図ります。また、対象の方への周知徹底を行います。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60	4	1	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	65	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	10	4	20		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67	2	0	1	別の子の服を着ていたり靴を間違えたりしたことがあり、名前の確認不足に少し不安を感じました。	ダブルチェック及び持ち物の確認方法を再確認いたします。特に、担任以外の職員を含めた確認を徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64	3	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68	0	0	2	定期的に避難訓練などをしていただいでいて、有難いです。	引き取り訓練やバス避難訓練は保護者の皆様にもご協力いただき、感謝いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60	4	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	65	5	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	62	6	0	2	我が子にとってとても楽しい場所のようです。	これからも、一人ひとりのお子さんが楽しめるよう、支援の充実を図ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	65	4	1	0	大方満足しているが、デジタル化が進んでほしい。保護者の意見を聞き入れる体制はないように思える。	電子カルテの導入などデジタル化の促進を図ります。また、保護者の意見を所内で共有し、真摯に検討します。