

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横浜市南部地域療育センター児童発達支援事業所はらっば				公表日	令和8年 3月 26日			
						利用児童数	48		回収数	27
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5	0	0	・少し狭いと感じるが、基準を満たしていれば問題ないと思う。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	0	・職員数が多く、とても手厚い。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	0	0	・視覚的な工夫がなされて、子どもの分かりやすさに繋がっている。・階段は危ないが、教室は安全に思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・清潔で明るい雰囲気です。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	・学校を見据えた取り組みや工夫がなされていてとてもありがたい。・職員の対応で少し気になるところはあります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	26	0	0	1				
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	4	4			事業所として交流の機会は設けていませんが、所属している園での生活について引き続き支援していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・説明を受けたが、あまり記憶に残っていない。		・より丁寧な説明をしていきます。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1	・とても分かりやすい。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	1	・場面を想定した実践したトレーニング。・勉強会が親一人の参加に限るならば、後日配信をしてもらいたい。		・検討します。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	0	0	・面談以外に話せる機会が無いので残念。・民間事業所とも情報共有をしてもらいたい。		・必要に応じて保護者の意向に沿った支援をしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	1	0	・とても親身になって頂けている。・親が前向きになれる面談を希望する。		・保護者の気持ちに沿った対応をしていきます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	7	2	3	・懇談会では発言しやすい雰囲気作りをして欲しい。		・テーマ設定、進行などを工夫していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	1	・連絡シート、電話以外でも相談できると良い。	・療育センターとして検討していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	4	2	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	0	3	・左記のような訓練をしているかは分からない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	3	1	・警報が出た際の休園判断が遅かった。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4	0	3	・避難ルートや計画等は掲示されていない。	・周知を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	3	0	0	・親子共々安心して過ごせています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	1	0	・幼保を休むことに抵抗があるようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	0		