

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横須賀市療育相談センター				公表日	2025年	3月	25日	
						利用児童数	101		回収数	72
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	15	5	3	クラス在籍人数に対して、保育室が狭く感じます。		保育室設定クラスの様子に合わせた玩具やバーテンション配置等こどもが過ごしやすい保育室設定の工夫に努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	66	3	0	3	こどもを数名連れて移動している時の職員が大変そうです。		場面に合わせたこどものサポート方法を職員に指導していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68	2	0	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	7	0	2	湿気やにおいが気になる時があります。		建物の構造上、湿気がこもりやすいことがあるので、関係方面と検討していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	61	8	1	2	飲食に関してこどもに合わせた特別な対応をしてほしいです。		こどもに合わせた対応については、園での様子を踏まえながら一緒に考え、提案していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	2	0	5				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	64	4	1	3	細かく丁寧な言葉や説明で分かりやすく説明していただいています。		今後もこどもの発達の特性に配慮しながら、保護者の方と共に話し合い、作成していきます。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66	2	0	4				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64	4	1	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61	6	0	5	月ごとにもっと活動内容が変わってもいいと思います。		こどもや集団の様子を見ながら、活動内容や課題設定をしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47	4	13	8				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	68	2	0	2				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	70	1	0	1	細かく丁寧に説明して頂いてます。		個別療育面談は担任も同席し、児童発達支援管理責任者がこどもの支援目標や支援内容を丁寧に説明します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68	2	0	2	勉強会での専門職によるお話などがとても勉強になり、大変助けられています。		療育や日常生活、子育てに活かせることをテーマにし、様々な専門職による勉強会を継続していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	68	1	1	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	1	0	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66	1	0	5				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	51	15	1	5	きょうだい向けのイベントを開催してほしいです。		センターの他部門とも協力し、どのような支援が可能か検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62	5	0	5				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	8	0	2	カードやハンドサインなどで子供に寄り添った方法で意思疎通して頂いています。	子どもに合わせたコミュニケーション(言葉やジェスチャー、カード等)を探っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66	2	0	4	ハグノートなど情報多く発信されています。見やすくて有難いです。	引き続き、保育アプリ「hugnote」を活用し、情報発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66	1	0	5	防災頭巾を被り適切な避難の練習が定期的にあり関心しています。	引き続き、安全計画に基づき、時間や避難場所、避難内容を変えて、月1回の避難訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	65	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64	2	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	64	6	0	2	先生方との信頼感があるので安心してリラックスしながら行けているように感じています。	通園の基本的な方針である「保護者の皆さんと一緒に考える」「基礎作り」「楽しく満足」を大切に、安全に安心して過ごせるよう、支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	52	16	1	3	登園日がくるのを楽しみにして、朝も嫌がることなく、登園しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	64	5	1	2	子供の気持ちに寄り添いきめ細かいサポートをしていただいて本当にありがとうございます。	