

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		横須賀市療育相談センター				公表日	令和8年 3月 2日		
						利用児童数	96	回収数	71
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	59	9	1	2	クラスの在籍人数や遊んだり、活動するスペースに対して、保育室が狭く感じます。	クラスの人数に合わせた活動や遊びのスペースの確保、活動内容等、保育室設定や活動プログラムの工夫に努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	4	1	1	多すぎず、少なすぎず、ちょうど良いと思います。	クラスのこどもの様子を配慮しながら、適切な職員配置を考えていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68	3	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60	10	1	0	室温や湿度が気になる時があります。	建物の構造上、湿気がこもりやすいことがあるので、関係方面と検討していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67	4	0	0	遊びの時間が多くので、もう少し活動時間を多くしてほしいです。	自由遊びもねらいがあり、活動とバランスよく組み合わせたプログラムを提供しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	68	0	0	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	69	2	0	0			
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69	1	0	1			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	65	5	0	1	個別支援計画の内容に沿った支援が行われているのか、少し気になります。	児童発達支援管理責任者がモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援が行われているか定期的に確認しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66	2	0	3			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52	6	8	5	近隣の園との関わりがあり、その様子をアプリを通じて、いつもと違ったこどもの様子が見れて、新鮮でした。	今後もインクルーシブなプログラムを考え、取り組んでいきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	69	1	0	1			
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71	0	0	0	面談では時間を長くとっていただき、落ち着いた環境で説明してください。	こどもの育ち方やこれからの取り組みについて、保護者の方と話し合い、一緒に支援を考えていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69	1	0	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	71	0	0	0	先生方はとても話しやすく、自分が気づいていないことを教えてくれるので、助かります。	こどもの日々の健康状態や園での様子を連絡帳や個別療育面談、電話連絡、保育アプリ等で、丁寧に伝えていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	68	2	0	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	70	1	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58	8	1	4	きょうだい向けやきょうだい同士の交流の機会を増やしてほしいです。	冬に実施したクリスマス会のような、きょうだい児支援につながるイベントを今後も考え、取り組んでいきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	3	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69	2	0	0	とても手厚く配慮していただいています。	一人ひとりの様子に合わせた方法で、コミュニケーションをとっていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	64	2	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64	3	0	4	避難訓練の様子を保育アプリで伝えていただきたいと思います。	どのように避難訓練を実施しているか、わかりやすいように、クラスだよりや保育アプリで発信をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	69	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64	1	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	67	3	0	1	先生方の対応が手厚く、子どもがバツクになっても優しい口調で接して下さるので、安心して通っています。	「お子さんへの支援」「家庭との連携と家族支援」「地域生活への支援」を大切に、安全に安心して通園していただけるよう、センター職員一同、支援をしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	61	9	0	1	登園日になると、子どもが楽しみにしています。安心して通うことができます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	70	1	0	0	いつも心あたたまる支援をしていただき、ありがとうございます。	